

# Politique de confidentialité

Conformément à la **Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels**, aussi appelée **Loi 25**, Économie du savoir Mauricie (ci-après désigné « **ESM** ») vous invite à prendre connaissance de sa politique de confidentialité pour connaître les règles qu'elle applique en matière de protection des renseignements personnels.

## Table des matières

1. Objectif .....	2
2. Définition.....	2
3. Catégories de renseignements personnels .....	2
4. Collecte des renseignements personnels.....	4
5. Utilisation des renseignements personnels .....	4
6. Communication des renseignements personnels.....	5
7. Conservation des renseignements personnels .....	6
8. Destruction des renseignements personnels .....	6
9. Liens vers des sites Web de tiers .....	6
10. Droits à l'égard de vos renseignements personnels.....	6
11. Communiquer avec nous.....	7
12. Consentement .....	8
13. Mise à jour .....	8

### Trois-Rivières (siège social)

1350, rue Royale, bur. 905  
Trois-Rivières, QC G9A 4J4

### Shawinigan

1250, av. de la Station, bur. 2-123  
Shawinigan, QC G9N 8K9

info@esm-im.ca  
T : 819 519-9090

economiedusavoir.com

## 1. Objectif

**ESM** s'engage à assurer la protection et la confidentialité des renseignements personnels que vous fournissez ou que nous recueillons lorsque vous visitez notre site Internet ou interagissez avec nous. À cet égard, la présente politique de confidentialité (ci-après désigné « **Politique** ») vise à vous informer des renseignements personnels que nous recueillons ainsi que de la façon dont ces mêmes renseignements sont utilisés, communiqués et sauvegardés.

La Politique est conçue de manière à respecter les lois applicables concernant la protection des renseignements personnels.

## 2. Définition

La « **Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels** », aussi appelée loi 25, vise à protéger la population québécoise en responsabilisant les organisations quant aux informations personnelles qu'elles détiennent. Cette loi implique de nouvelles responsabilités et obligations qui entreront en vigueur progressivement en septembre 2022, 2023 et 2024. Pour éviter des sanctions sévères, il est essentiel que les organisations se conforment à cette loi.

Un « **renseignement personnel** » désigne tout renseignement concernant une personne physique identifiée ou identifiable, mais exclut les renseignements qui ne sont pas considérés des Renseignements personnels en vertu de la [Loi sur la protection des renseignements personnels](#).

Nous vous invitons à consulter la Politique sur les fichiers témoins (cookies) en suivant ce [lien](#).

## 3. Catégories de renseignements personnels

Dans cette Politique, par « renseignements personnels », nous entendons toutes les informations portant sur une personne physique ou une entreprise et qui permettent de l'identifier, directement ou indirectement, qui peuvent inclure, sans s'y limiter :

- vos coordonnées, comme votre nom, votre prénom, votre adresse postale, votre fonction, votre adresse courriel professionnelle et votre numéro de téléphone professionnel;
- vos informations financières, comme les informations relatives aux revenus de l'entreprise, le nombre d'employés et les états financiers;
- des renseignements relatifs à la facturation et des renseignements financiers, comme une adresse de facturation, de l'information relative à un compte bancaire ou des données de paiement;
- des renseignements relatifs à des services, comme des détails concernant des services que nous vous avons rendus;
- des informations qui nous sont fournis par nos clients ou pour le compte de ceux-ci ou que nous produisons dans le cadre de notre prestation de services et qui pourraient, lorsque cela est requis, comprendre des catégories spéciales de renseignements personnels (notamment l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, l'appartenance syndicale, la santé ou l'orientation sexuelle, etc.);
- des renseignements relatifs au marketing et à vos préférences de communication;
- des données sur les fichiers témoins (cookies) de votre fureteur, liées à votre utilisation de notre site Internet.

Nous ne recueillons pas de renseignements auprès d'enfants ou d'autres personnes relativement aux personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous êtes un mineur de moins de 14 ans, veuillez ne pas nous fournir de renseignements personnels sans le consentement formel d'un parent ou d'un tuteur. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que vos enfants nous ont fourni des renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous.

## 4. Collecte des renseignements personnels

Nous pouvons recueillir les renseignements personnels directement auprès de vous, lorsque vous visitez notre site Internet, vous faites affaire avec nous ou interagissez avec nous.

Nous recueillons seulement les renseignements requis à l'exercice de nos attributions.

## 5. Utilisation des renseignements personnels

La limitation de l'utilisation des renseignements personnels favorise la protection des renseignements personnels.

Les renseignements personnels que nous recueillons ne sont utilisés qu'aux fins indiquées au moment de la collecte ou toute autre utilisation permise ou requise par les lois applicables, notamment pour :

### 6.1. Rendre des services à nos clients

Nous pouvons, par exemple, utiliser des renseignements personnels pour rendre nos services, pour la conduite de nos affaires, y compris pour exécuter nos obligations découlant de toute entente conclue avec vous.

Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels pour :

- communiquer avec vous et vous tenir informé : pour vous envoyer une confirmation de rencontre, pour répondre à une question posée, un commentaire ou une demande d'information, pour répondre à votre demande de contribution financière non-remboursable, pour vous faire parvenir notre infolettre si vous avez accepté de recevoir de telles communications, etc.;
- distribuer du matériel de marketing (invitations, contenus d'experts, nouvelles, etc.) aux personnes figurant sur nos listes de diffusion : vous pouvez à tout moment vous désinscrire de nos listes de diffusion;
- effectuer un suivi, des activités ciblées de marketing et de programmes de marketing, ainsi qu'une évaluation comparative;

- effectuer des analyses de données et de recherche, y compris développer et adapter nos produits et services, déterminer l'adéquation de nos produits et services;
- gérer et améliorer notre site Internet;
- adapter le contenu de notre site Internet afin que votre expérience soit personnalisée.

## 6.2. Toute activité faisant partie intégrante de l'exploitation de ESM

Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels à des fins ou en relation avec :

- le recrutement d'employés, de partenaires d'affaires et d'experts potentiels, ainsi que la gestion de la relation avec les employés, les partenaires d'affaires et les experts;
- les demandes de renseignements et communications de gouvernements, de ministères, d'organismes de réglementation, de tribunaux et d'autorités chargées de l'application de la loi;
- l'administration de la relation client, la comptabilité et la facturation;
- le respect de nos obligations légales, réglementaires ou de gestion de risques ainsi que celles de nos bailleurs de fonds, de nos experts et de nos partenaires d'affaires;
- la prévention de la fraude;
- toute autre utilisation permise ou requise par les lois applicables.

## 6. Communication des renseignements personnels

Nous nous engageons à ne pas communiquer les renseignements personnels à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, à moins que vous y consentiez ou que les lois applicables le permettent ou le requièrent. Vous pouvez consulter les exceptions en matière de communication des renseignements personnels en [cliquant ici](#).

## 7. Conservation des renseignements personnels

Nous conserverons vos renseignements personnels aussi longtemps qu'ils seront nécessaires aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis et selon notre calendrier de conservation, sous réserve des exigences législatives et professionnelles concernant la conservation de certains types d'informations.

## 8. Destruction des renseignements personnels

Les renseignements personnels que vous nous transmettez sont détruits après la durée identifiée au calendrier de conservation et selon la méthode adaptée au support papier ou numérique.

## 9. Liens vers des sites Web de tiers

Pour votre commodité, notre site Internet peut fournir des liens vers les sites de tiers ou des parties de leurs sites. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu ou le fonctionnement de ces sites ni sur les pratiques des opérateurs de ces sites en matière de confidentialité ou de respect de la vie privée.

Par conséquent, tout renseignement personnel que vous soumettez par l'intermédiaire de ces sites est régi par les politiques de confidentialité des sites en question. Il est donc de votre responsabilité de vous renseigner sur leurs politiques de protection des informations qui vous concernent.

Les renseignements échangés sur ces sites ne sont pas assujettis à la présente politique de confidentialité.

## 10. Droits à l'égard de vos renseignements personnels

Dans certaines circonstances et conformément aux lois applicables, vous disposez d'un certain nombre de droits à l'égard de vos renseignements personnels. Sur demande écrite, vous disposez des droits suivants relativement à vos renseignements personnels :

- **accès** : vous pouvez être informé de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels et vous pouvez avoir accès à ces renseignements personnels dans un délai raisonnable. Vous pouvez également

- demander que vos renseignements informatisés soient communiqués sous la forme d'une transcription écrite et intelligible;
- **rectification** : vous avez le droit de faire rectifier, modifier et mettre à jour les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet s'ils sont incomplets, périmés ou inexacts;
  - **retirer votre consentement** : vous avez le droit de retirer ou modifier votre consentement à la communication ou à l'utilisation de vos renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables;
  - **désindexation** : vous avez le droit de nous demander de cesser de diffuser vos renseignements personnels et de désindexer tout lien rattaché à votre nom qui donne accès à ces renseignements si cette diffusion contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire.

Vous avez le droit de déposer une plainte à la Commission d'accès à l'information, sous réserve des conditions prévues par la loi applicable.

## 11. Communiquer avec nous

Pour toute question concernant cette politique ou la protection de vos renseignements personnels, ou pour exercer vos droits ou déposer une plainte, veuillez contacter Marie-Andrée Trudel, directrice générale et responsable de la protection des renseignements personnels, par courriel à : « [matrudel@esm-im.ca](mailto:matrudel@esm-im.ca) » ou par courrier postal à l'adresse suivante :

Économie du savoir Mauricie  
1350, rue Royale, bureau 905  
Trois-Rivières (Québec) G9A 4J4

Veuillez fournir suffisamment de détails dans toute correspondance que vous nous adressez pour nous permettre d'identifier les renseignements auxquels vous souhaitez accéder ou que vous souhaitez faire corriger, le cas échéant. Nous vous recommandons de sécuriser vos courriels. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande.

## 12. Consentement

Nous veillons à ce que vous compreniez à quelles fins nous utilisons ou nous divulguons vos renseignements personnels. Votre consentement peut être explicite, implicite ou fourni par votre représentant autorisé. En utilisant notre site Internet ou en nous transmettant vos renseignements personnels, vous consentez à cette Politique et à la collecte, à l'utilisation, à la communication et à la sauvegarde de vos renseignements personnels en conformité avec cette Politique.

Sauf lorsque la loi prévoit autrement, vous pouvez retirer votre consentement à la communication ou l'utilisation des renseignements recueillis en nous contactant en utilisant les coordonnées prévues à la rubrique [Communiquer avec nous](#). Dans certains cas, le retrait de votre consentement pourrait affecter les services qui pourraient vous être offerts ou les fonctionnalités de notre site Internet ou de nos portails.

## 13. Mise à jour

Nous nous réservons le droit de modifier en tout temps la présente Politique. Toute modification apportée à la Politique entrera en vigueur lorsque nous publierons sa version révisée sur notre site Internet. En continuant à interagir avec nous après la publication de la version modifiée de la Politique, vous acceptez les changements qui y sont apportés. Nous vous invitons donc à prendre connaissance de cette Politique régulièrement afin de demeurer informés de la manière dont nous traitons vos renseignements personnels. La date figurant au bas de la Politique indique la date de sa dernière révision.

Dernière mise à jour : 30 octobre 2024