

INNOVER, C'EST SIMPLE AVEC ESM!

TABLE DES MATIÈRES

MOT DU PRÉSIDENT	1
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	2
MISSION, VISION, VALEURS	3
ESPACE RÉGIONAL D'ACCÉLÉRATION ET DE CROISSANCE DE LA MAURICIE	4
SYNERGIE POUR L'INNOVATION EN MAURICIE	7
COLLABORATION AVEC LE CONSEIL DE L'INNOVATION DU QUÉBEC	8
SERVICES AUX ENTREPRISES	10
SECTEURS ADMISSIBLES	10
PROJETS ADMISSIBLES	11
PROGRAMMES 2023-2024	12
ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS	21
COMMUNICATIONS	29
PROJETS DE RECHERCHE APPLIQUÉE	31
ÉQUIPE	32
CONSEIL D'ADMINISTRATION	33
RÉSULTATS FINANCIERS	35
PARTENAIRES FINANCIERS	36
CENTRES DE SERVICES	37

MOT DU PRÉSIDENT



SIMON CHARLEBOIS
Président

L'année 2023-2024 a été une période de croissance et de succès exceptionnels pour Économie du Savoir Mauricie (ESM). C'est donc avec une immense fierté que nous partageons le bilan des activités de l'organisme. Encore cette année, l'organisation a su répondre de manière efficace aux besoins croissants des entreprises mauriciennes, grâce à des investissements stratégiques et une coopération étroite avec nos partenaires. Les résultats démontrent une fois de plus la pertinence de notre mission ainsi que les retombées positives sur le développement économique de la région. Avec des entreprises devenant plus productives, rentables, prospères et compétitives, l'ensemble de la région en bénéficie, devenant ainsi plus attractive.

D'année en année, ESM fait évoluer son offre de service afin de répondre à la hausse des demandes provenant des

entreprises de la Mauricie. Cela ne serait pas possible sans le soutien de nos précieux partenaires financiers. Nous remercions chaleureusement Développement économique Canada pour les régions du Québec, le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie, et le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation via le Fonds régions et ruralité, de croire au potentiel de notre organisation. Nous remercions également l'ensemble des partenaires de développement économique, les villes et MRC de la Mauricie ainsi que les autres partenaires de l'écosystème d'innovation. Leur engagement permet à ESM de continuer à jouer un rôle majeur dans le développement économique et l'innovation en Mauricie.

Étant donné que je terminerai mon implication après plus de treize années au sein du conseil d'administration de l'organisme, je souhaite également exprimer ma gratitude envers notre directeur général, Claude Bourassa, et toute l'équipe d'ESM pour l'excellent travail accompli. Merci également aux membres du conseil d'administration d'ESM pour leur implication. Composé de représentants des villes et MRC de la Mauricie, de SADC ainsi que de partenaires issus de la recherche, le conseil s'assure de satisfaire les besoins des entreprises et de guider les priorités de l'organisme en fonction de sa mission.

En conclusion, nous sommes déterminés à continuer de jouer notre rôle d'influenceur visant à inculquer un réflexe d'innovation au sein des entreprises mauriciennes et à encourager l'ensemble de la communauté d'affaires à intégrer des pratiques innovantes.

Ensemble, nous bâtissons un avenir prospère et dynamique pour la Mauricie.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



CLAUDE BOURASSA
Directeur général

Je suis fier de présenter les résultats de l'année 2023-2024. Cette année encore, notre organisation a su répondre de manière exceptionnelle à l'augmentation des demandes d'accompagnement et de financement provenant des entreprises de la Mauricie.

Nous avons accompagné 431 projets, ce qui a permis à 215 entreprises d'obtenir un service d'accompagnement spécialisé, une augmentation de 29 % par rapport à l'année précédente. De ce nombre, 93 entreprises ont reçu du financement pour un total de 139 projets financés, comparativement à 120 en 2022-2023. La valeur totale des projets réalisés a atteint 1,8 M\$ et l'aide financière attribuée près de 1 M\$. Ces résultats remarquables témoignent de l'efficacité, de la valeur de nos programmes et de notre accompagnement ainsi que de la pertinence de notre contribution.

Les cinq programmes offerts aux entreprises sur l'ensemble du territoire de la Mauricie ont contribué de manière décisive à ces résultats.

Le programme *Accélération numérique* de l'Offensive de transformation numérique (OTN) a doublé son investissement, passant de 849 K\$ à 1,7 M\$ en 2024-2025, et le nouveau programme *Ascension* a été mis sur pied. De plus, le programme spécifique à l'Espace régional d'accélération et de croissance de la Mauricie (ERACM) a soutenu un grand nombre d'entreprises dans leur accélération d'affaires.

Au cours de l'année, nos conseiller.e.s en innovation ont été attesté.e.s auprès du Conseil de l'innovation du Québec. Cette formation vient renforcer l'accompagnement spécialisé et personnalisé aux entreprises de la Mauricie, leur permettant de développer leur capacité d'innovation, d'améliorer leur productivité et leur rentabilité. Par ailleurs, de nouvelles ressources se sont jointes à l'équipe afin de mener à bien notre mission.

Nous avons également bonifié notre réseau d'experts. Des rencontres ont été organisées avec divers centres collégiaux de transfert de technologie ainsi qu'avec des organismes et experts indépendants. Plusieurs rencontres ont eu lieu avec les partenaires de l'écosystème, dont les organismes de développement économique, les centres de recherche et autres afin d'enrichir nos collaborations et optimiser les référencement des entreprises en fonction de leurs besoins.

En terminant, je remercie chaleureusement Simon Charlebois, qui quitte ses fonctions à titre de président du conseil d'administration, pour son implication au succès d'ESM depuis treize ans. Je remercie également les membres du conseil d'administration, les partenaires de l'écosystème et nos bailleurs de fonds qui nous appuient dans notre mission. Finalement, j'en profite pour remercier les membres de mon équipe qui donnent le meilleur d'eux-mêmes chaque jour pour les entreprises de la Mauricie. Ce succès ne serait pas possible sans l'ensemble de ces collaborations.

MISSION

Établi en Mauricie depuis 2011, Économie du savoir Mauricie (ESM) est un organisme à but non lucratif de développement économique qui a comme mission de **soutenir les entreprises dans le développement de leur capacité d'innovation, d'amélioration de la productivité et de croissance, en plus d'encourager l'ensemble de la communauté d'affaires à intégrer des pratiques innovantes.**



VISION

Faire de la Mauricie un **leader en innovation** en inculquant une culture d'innovation au sein des entreprises mauriciennes et en favorisant la collaboration au sein de l'écosystème régional, devenant ainsi une référence au Québec et à l'étranger.



VALEURS

COLLABORATION

La collaboration avec les clients et les partenaires est essentielle, car c'est par cette synergie que d'excellents résultats sont obtenus.

ÉCOUTE

L'écoute active et la suppression des idées préconçues sont au coeur de la culture d'ESM, stimulant l'innovation et favorisant une approche inclusive.

FIABILITÉ

L'engagement envers les clients se manifeste par le respect des engagements et la garantie de la qualité et de la fiabilité des services offerts.

AGILITÉ

La capacité à s'adapter aux besoins évolutifs du marché et des clients démontre une flexibilité et une agilité exceptionnelles.

ESPACE RÉGIONAL D'ACCÉLÉRATION ET DE CROISSANCE DE LA MAURICIE

Depuis 2019, ESM est porteur de l'Espace régional d'accélération et de croissance de la Mauricie (ERACM).

Les Espaces régionaux d'accélération et de croissance du Québec (ERACQ) sont reconnus dans le cadre de la Stratégie québécoise de recherche et d'investissement en innovation (SQRI²) 2022-2027 et du Plan québécois en entrepreneuriat (PQE) 2022-2025.

Issus du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie du Québec, les ERACQ collaborent étroitement avec le Conseil de l'innovation du Québec. Leur formule varie en tenant compte des particularités de chaque région, en complémentarité avec les intervenants de l'écosystème régional d'innovation.

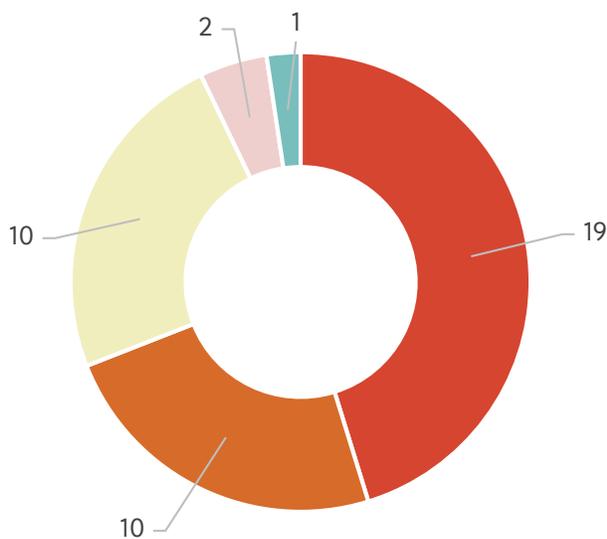
MISSION DES ERACQ

- + **Soutenir les entreprises** dans leur accélération d'affaires en favorisant l'émergence de projets innovants.
- + **Concierter les acteurs de l'écosystème régional d'innovation** afin que les entreprises aient accès aux services répondant à leurs besoins.
- + Contribuer à **l'implantation d'une culture d'innovation**.



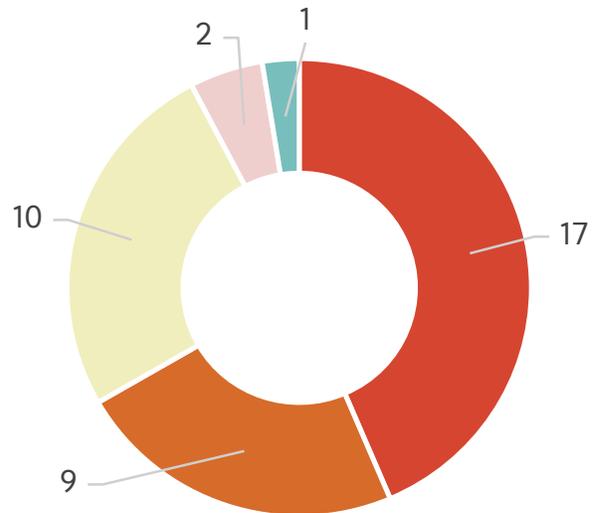
NOMBRE DE PROJETS ACCOMPAGNÉS ET FINANCÉS PAR TERRITOIRE AVEC LES PROGRAMMES ERACM ET GTII EN 2023-2024

PROJETS ACCOMPAGNÉS



Total du nombre de projets accompagnés en 2023-2024 : **42**

PROJETS FINANCÉS

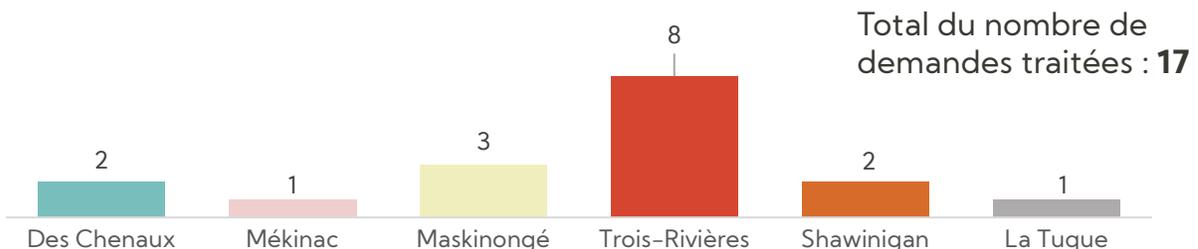


Total du nombre de projets financés en 2023-2024 : **39**

Valeur de projets : **352 255 \$**

Valeur des contributions financières non remboursables : **214 913 \$**

NOMBRE DE DEMANDES D'AIGUILLAGE TRAITÉES VIA LA CAMPAGNE RÉGIONALE DU CIQ PAR TERRITOIRE ENTRE DÉCEMBRE 2023 ET MARS 2024



RENCONTRES DES ERACQ

Au cours de l'année 2023-2024, les ERACQ ont tenu **14 rencontres**, marquées par une série de discussions dynamiques et constructives sur plusieurs aspects de l'innovation et du développement économique régional.

Voici les principaux points abordés lors de ces réunions :

- + Les ERACQ ont échangé sur les différentes **collaborations avec le CIQ** afin d'aligner les objectifs et maximiser les impacts.
- + Des discussions ont eu lieu sur les **partenariats stratégiques** à développer pour renforcer l'offre de services aux entreprises innovantes.
- + Au cours des rencontres, le CIQ a partagé les mises à jour sur les **demandes d'aiguillage** et le **baromètre de l'innovation** pour mesurer et stimuler le progrès dans le secteur de l'innovation.
- + Le CIQ a présenté son programme Conseiller.ère.s en innovation du Québec ainsi que les différents niveaux d'attestation qui ont été ou seront mis en place. Chez ESM, **deux conseillers ont obtenu leur attestation, niveau 1** :
- + Tout au long de l'année, des présentations de diverses organisations, telles que Prompt, Québec International, Défi OSEntreprendre, Startup Montréal, PHAR, et d'autres, ont offert des perspectives variées et des **opportunités de collaboration**.
- + Les rencontres ont servi de plateforme pour un **partage riche et varié de connaissances et de meilleures pratiques** entre les différents ERACQ, renforçant ainsi la collaboration interrégionale.



**STÉPHANE
LECOURS-AUBIN**
Conseiller aux
entreprises et en
innovation



**JEAN-FRANÇOIS
DELISLE**
Conseiller aux
entreprises et en
innovation

SYNERGIE POUR L'INNOVATION EN MAURICIE

Mise sur pied en avril 2021, la Synergie pour l'innovation en Mauricie (SIM) réunit l'ensemble des acteurs de la recherche et du développement économique ainsi que les bailleurs de fonds issus de l'écosystème régional en innovation.

Elle vise à favoriser la concertation et la collaboration des acteurs de l'écosystème ainsi qu'à démystifier, promouvoir et valoriser l'innovation. Le rôle des membres de la table de concertation est d'alimenter les réflexions sur les objectifs et actions à prioriser pour la SIM. Par ailleurs, ceux-ci collaborent avec plus de quarante partenaires de la Mauricie.

RENCONTRE DES MEMBRES DE LA SIM

En 2023-2024, les dossiers abordés lors de la rencontre des membres de la SIM étaient en lien avec les **actions et priorités de l'année à venir en fonction des objectifs établis** :

- + Planification de la deuxième édition du colloque en innovation et formation d'un comité organisateur.
- + Planification d'une tournée des partenaires.
- + Discussions sur la possibilité de cartographier l'écosystème mauricien en innovation et de mettre sur pied un réseau express d'innovation.
- + Réflexions en lien avec la réalisation de capsules vidéo relatives aux projets d'innovation des entreprises et autres sujets entourant l'innovation.



Développement économique Canada pour les régions du Québec

Canada Economic Development for Quebec Regions

Québec 

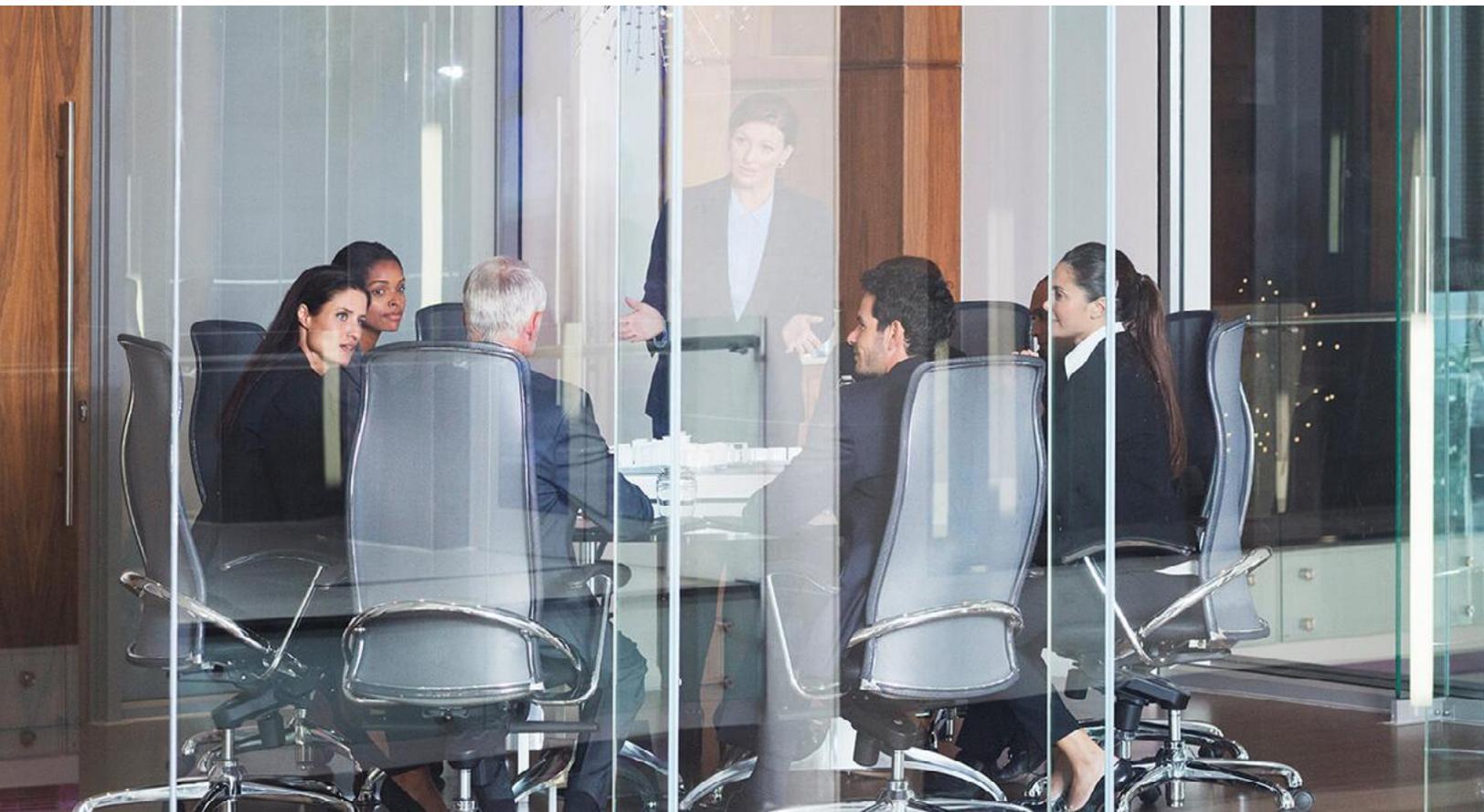


COLLABORATION AVEC LE CONSEIL DE L'INNOVATION DU QUÉBEC

Le Conseil de l'innovation du Québec (CIQ), une initiative du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE), a pour mission de dynamiser l'innovation au sein des entreprises et de la société québécoise.

En tant qu'Espace régional d'accélération et de croissance de la Mauricie, ESM collabore avec le CIQ pour :

- + Mettre à jour le **baromètre régional en innovation**;
- + Former ses ressources à titre de **conseiller.ère.s en innovation du Québec**;
- + Offrir un **service d'aiguillage régional en innovation**;
- + Favoriser une **culture d'innovation** au sein des entreprises mauriciennes;
- + Réaliser divers **projets conjoints**.



RENCONTRE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION AVEC LE CONSEIL DE L'INNOVATION DU QUÉBEC

Le 25 janvier 2024, le conseil d'administration d'ESM rencontrait le CIQ afin d'en apprendre davantage sur les priorités gouvernementales au niveau de l'innovation québécoise, d'explorer les constats issus du baromètre de l'innovation, et de discuter des défis et enjeux des organismes de développement économique de la région en lien avec l'innovation.



De gauche à droite : | Première rangée | Serge Berthiaume de la MRC de Maskinongé, Tommy Déziel de la Ville de La Tuque, Nadia Moreau de la MRC Mékinac, Claude Bourassa d'ESM, Luc Sirois du CIQ, Simon Charlebois de la SADC Shawinigan et Fonds LaPrade St-Maurice, Nancy Morin du CIQ | Deuxième rangée | Manon Shallow de la MRC des Chenaux, Francis Brouillard d'IDÉTR, Nancy Déziel du CNETE et David Marcouiller de la Ville de Shawinigan.

RENCONTRE DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE AVEC LE CIQ

À la suite de la rencontre avec le conseil d'administration, les membres de l'équipe d'ESM ont eu l'occasion d'échanger avec Luc Sirois du CIQ au sujet de la formation des conseiller.ère.s en innovation du Québec ainsi que des projets conjoints potentiels. Par ailleurs, c'est avec une grande fierté que Luc Sirois, innovateur en chef du Québec, a remis la médaille d'attestation de conseiller en innovation du Québec à Stéphane Lecours-Aubin.



De gauche à droite : Luc Sirois, innovateur en chef du Québec au CIQ, Stéphane Lecours-Aubin, CRHA, conseiller aux entreprises et en innovation chez ESM et Claude Bourassa, directeur général chez ESM.

SERVICES AUX ENTREPRISES

Chez ESM, les conseiller.ère.s aux entreprises et en innovation :

- + **accompagnent les entreprises** dans leurs opportunités d'affaires et la réalisation de leurs projets innovants;
- + **mettent les entrepreneur.e.s en contact avec des ressources spécialisées** en innovation et en croissance via le vaste réseau d'experts de l'organisme;
- + **identifient les programmes d'aide financière** (crédits ou financement remboursable et non remboursable) **et l'expertise disponibles** pour les projets d'innovation des entreprises.

RÉSEAU D'EXPERTS

Si l'entreprise ne connaît pas d'expert dans le domaine d'intervention concerné par son projet d'innovation, l'équipe d'ESM propose des ressources spécialisées parmi son réseau comprenant :

- des experts indépendants de divers domaines d'expertise;
- des centres de recherche privés ou publics;
- des centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT);
- des universités (départements de recherches).

SECTEURS ADMISSIBLES



MANUFACTURIER



TECHNOLOGIES DE
L'INFORMATION (TI)



SERVICES AUX
ENTREPRISES (B2B)

PROJETS ADMISSIBLES



**AUTOMATISATION
ET ROBOTISATION**



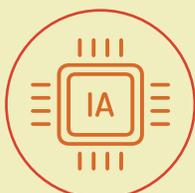
**TRANSFORMATION
NUMÉRIQUE**



**SÉLECTION
D'UNE SOLUTION
TECHNOLOGIQUE**



**CROISSANCE
D'ENTREPRISE
(STARTUP)**



**INTELLIGENCE
ARTIFICIELLE ET
D'AFFAIRES**



**PROPRIÉTÉ
INTELLECTUELLE**



CYBERSÉCURITÉ



**PLANIFICATION
STRATÉGIQUE
INTÉGRANT LE
NUMÉRIQUE**



**PRODUCTION À
VALEUR AJOUTÉE**



**COMMERCIALISATION
NUMÉRIQUE ET
TRADITIONNELLE**



**GROUPE TACTIQUE
D'INTERVENTION
EN INNOVATION**

PROGRAMMES 2023-2024

ACCOMPAGNEMENT

Ce programme a comme objectif d'améliorer la productivité des entreprises par l'entremise de projets d'innovation liés à la production et les opérations.

Contribution financière non remboursable de 45 % des honoraires d'expertise sont couverts, jusqu'à un maximum de 13 500 \$ pour une valeur de projet maximum de 30 000 \$.

ACCÉLÉRATION NUMÉRIQUE

En lien avec l'Offensive de transformation numérique pilotée par le MEIE, ce programme permet de réaliser des projets visant à augmenter le niveau de maturité numérique des entreprises.

Contribution financière non remboursable de 45 % des honoraires d'expertise sont couverts, jusqu'à un maximum de 45 000 \$ pour une valeur de projet maximum de 100 000 \$.

ERACM

Le programme spécifique à l'ERACM soutient les entreprises dans leur accélération d'affaires en favorisant l'émergence de projets innovants.

Contribution financière non remboursable de 60 % des honoraires d'expertise sont couverts, jusqu'à un maximum de 27 000 \$ pour une valeur de projet maximum de 45 000 \$.

ASCENSION

Ce programme vise à accélérer la croissance des jeunes entreprises ou des projets de repreneuriat à potentiel de croissance.

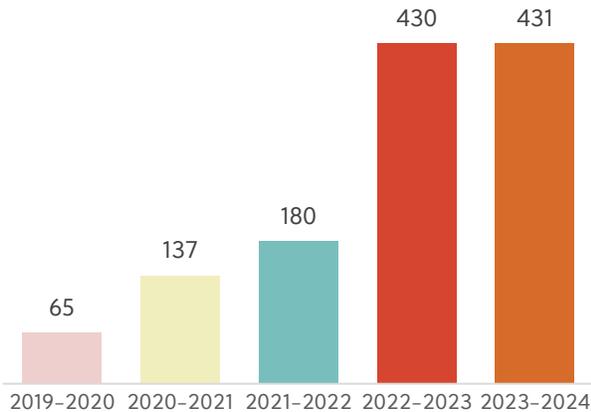
Contribution financière non remboursable de 90 % des honoraires d'expertise sont couverts, jusqu'à un maximum de 13 500 \$ pour une valeur de projet maximum de 15 000 \$.

GROUPE TACTIQUE D'INTERVENTION EN INNOVATION (GTII)

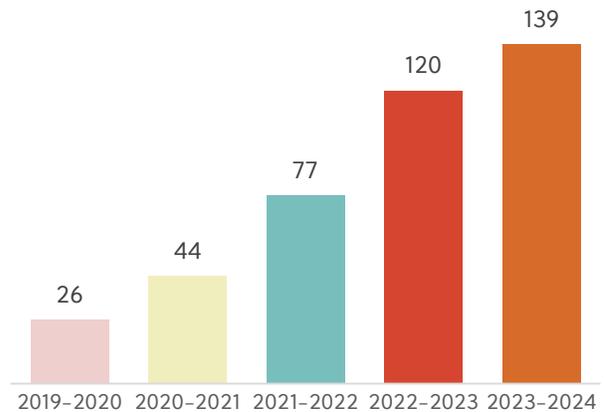
Le GTII propose une consultation pluridisciplinaire accélérée en innovation permettant de discuter, réfléchir et proposer des pistes de solutions en lien avec un défi, un problème ou un enjeu vécu par l'entreprise.

Contribution financière non remboursable de 80 % des honoraires d'expertise sont couverts, jusqu'à un maximum de 1 200 \$ pour une valeur de projet maximum de 1 500 \$.

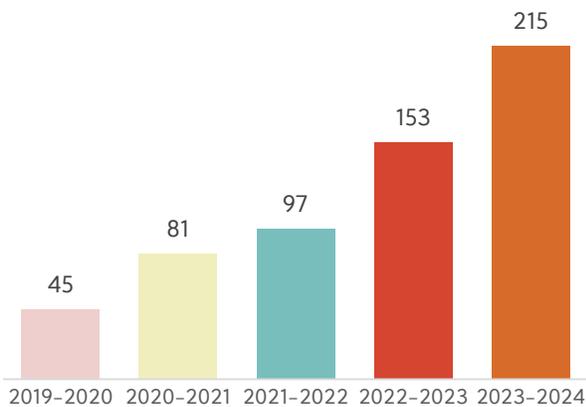
NOMBRE DE PROJETS ACCOMPAGNÉS ENTRE 2019 ET 2024



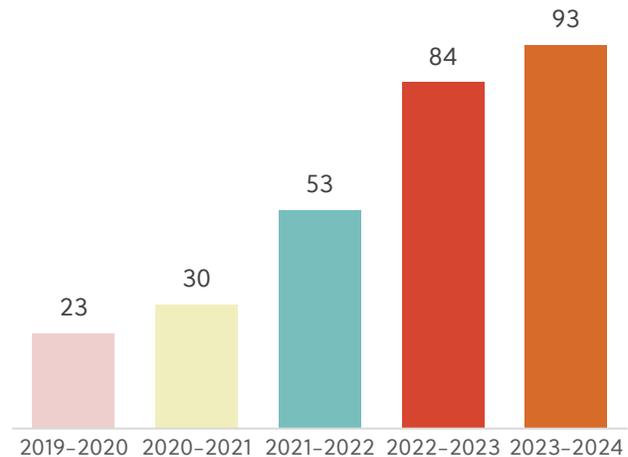
NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS ENTRE 2019 ET 2024



NOMBRE D'ENTREPRISES ACCOMPAGNÉES ENTRE 2019 ET 2024

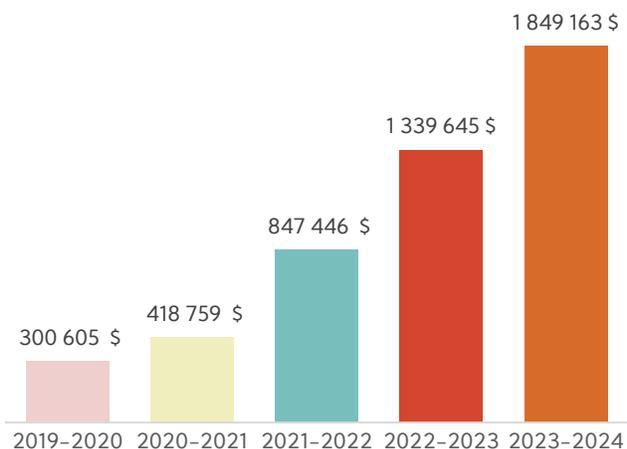


NOMBRE D'ENTREPRISES FINANCÉES ENTRE 2019 ET 2024

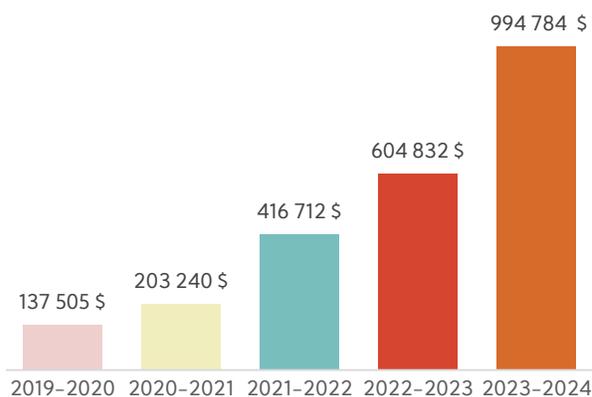


Ces graphiques représentent bien l'augmentation du nombre de demandes provenant des entreprises de la Mauricie pour les services d'accompagnement et de financement d'ESM au cours des cinq dernières années.

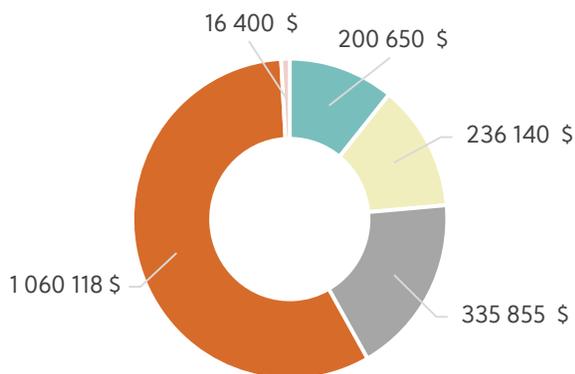
VALEUR DES PROJETS RÉALISÉS ENTRE 2019 ET 2024



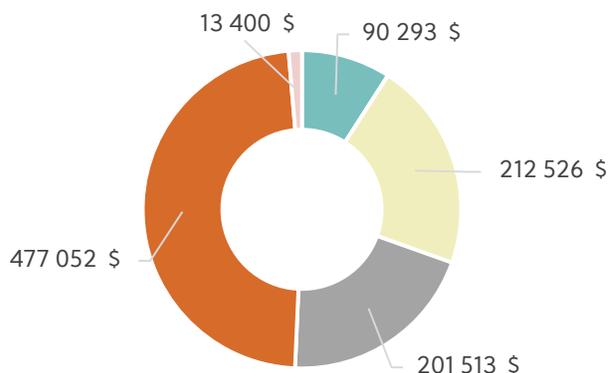
VALEUR DE L'AIDE FINANCIÈRE ATTRIBUÉE ENTRE 2019 ET 2024



VALEUR DES PROJETS RÉALISÉS PAR PROGRAMME EN 2023-2024



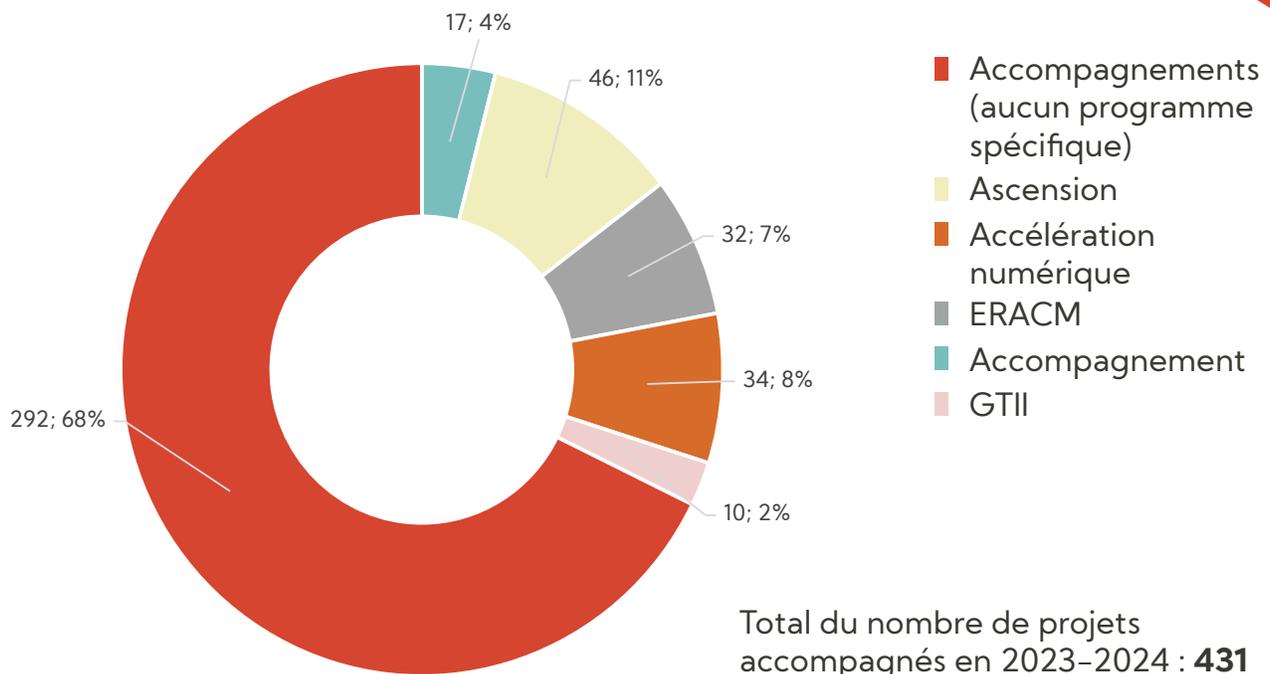
VALEUR DE L'AIDE FINANCIÈRE ATTRIBUÉE PAR PROGRAMME EN 2023-2024



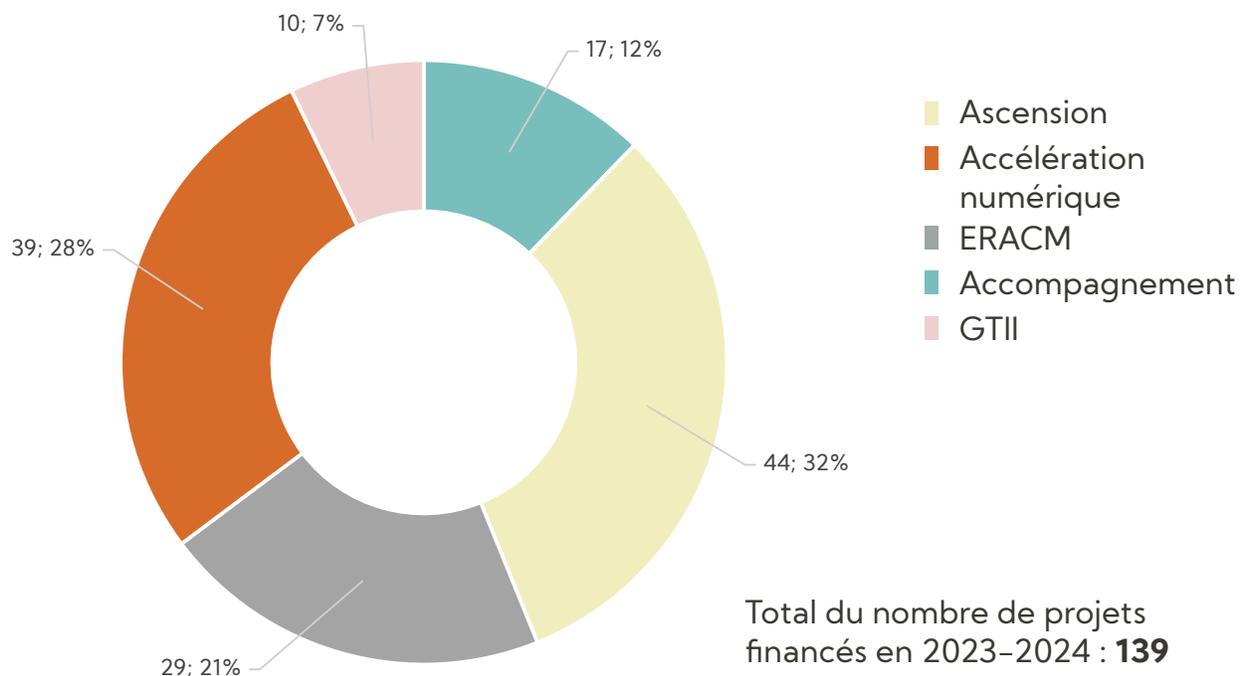
■ Ascension ■ Accélération numérique ■ ERACM ■ Accompagnement ■ GTII

La valeur des projets réalisés et de l'aide financière attribuée au cours des cinq dernières années montrent à quel point les contributions financières non remboursables d'ESM créent de la valeur au sein des entreprises mauriciennes.

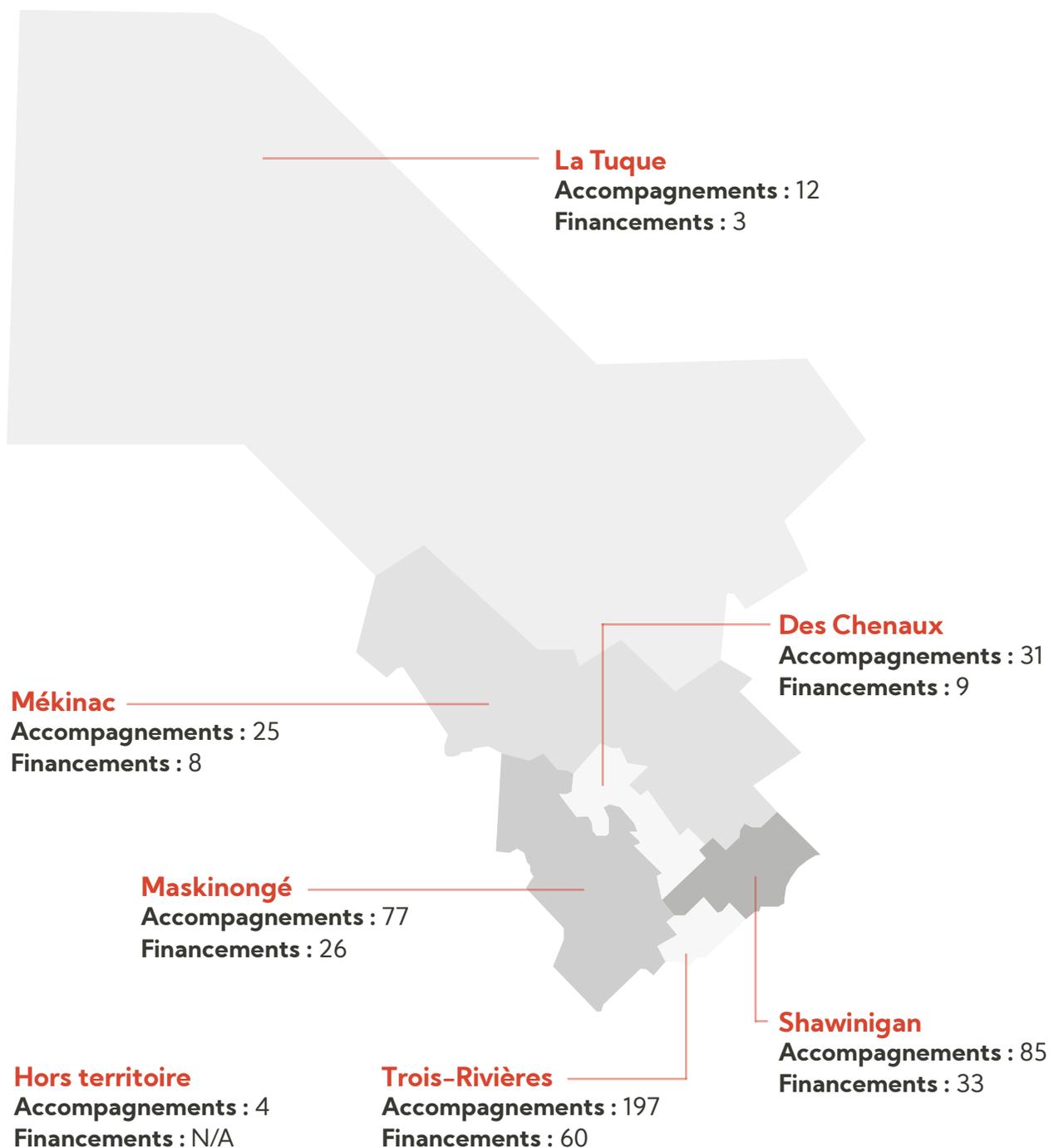
NOMBRE DE PROJETS ACCOMPAGNÉS PAR PROGRAMME EN 2023-2024



NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS PAR PROGRAMME EN 2023-2024

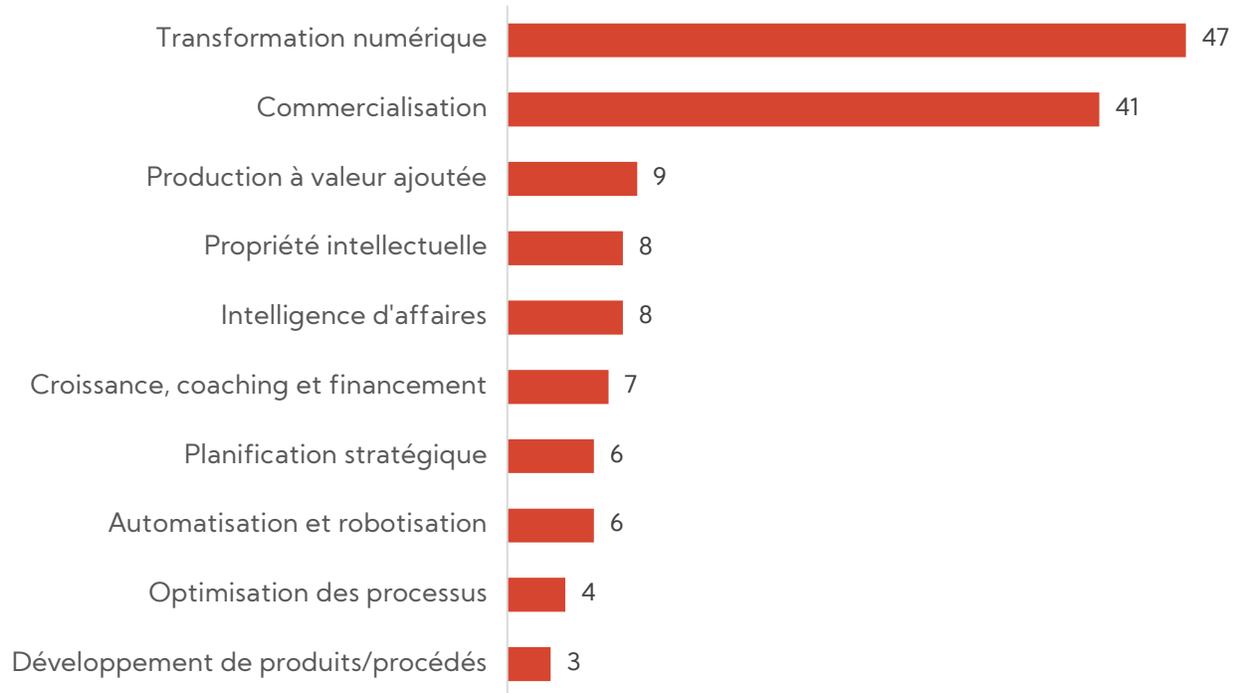


NOMBRE DE PROJETS ACCOMPAGNÉS ET FINANCÉS PAR TERRITOIRE EN 2023-2024



ESM est présent sur tout le territoire de la Mauricie pour soutenir les entreprises de la région dans leurs projets d'innovation.

NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS PAR THÉMATIQUE EN 2023-2024



RETOMBÉES DU PROGRAMME ACCOMPAGNEMENT

NOMBRE DE PROJETS RÉALISÉS PAR THÉMATIQUE

- Automatisation et robotisation : 6
- Commercialisation : 5
- Optimisation des processus : 3
- Production à valeur ajoutée : 2
- Propriété intellectuelle : 1

Nombre de projets
accompagnés et financés : **17**

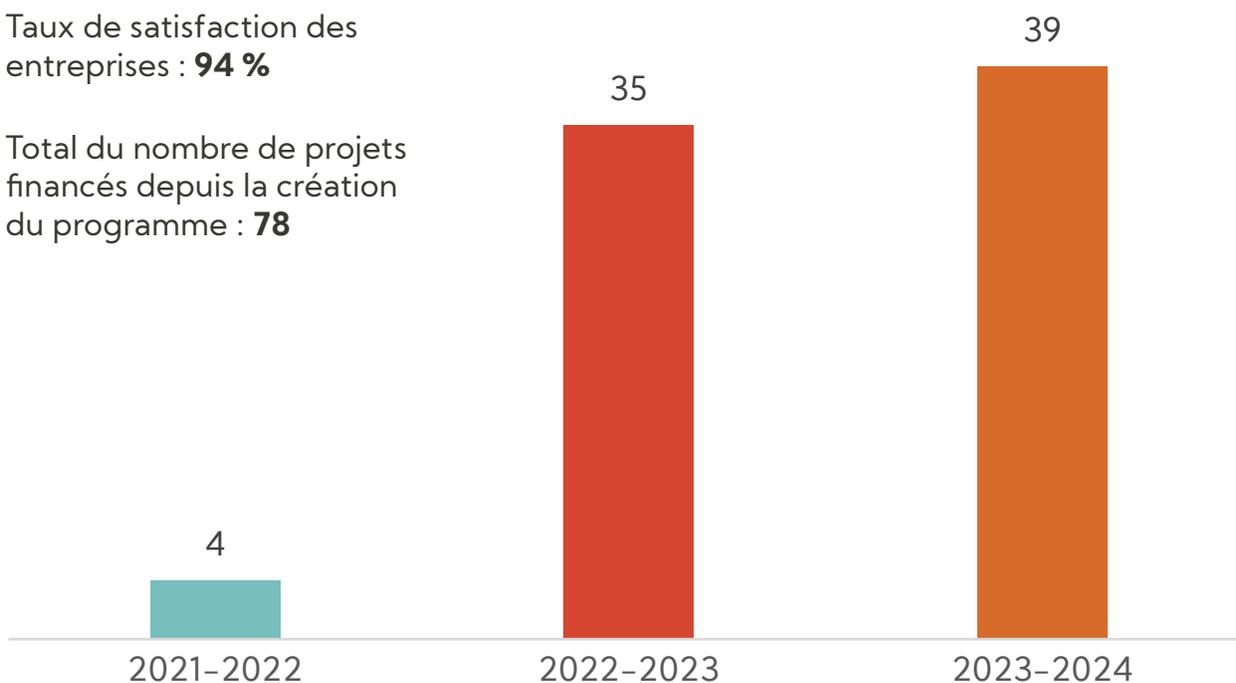
Valeur de projets : **200 650 \$**

Valeur des contributions
financières non
remboursables : **90 293 \$**

NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS AVEC LE PROGRAMME ACCÉLÉRATION NUMÉRIQUE DEPUIS SA CRÉATION EN 2021

Taux de satisfaction des
entreprises : **94 %**

Total du nombre de projets
financés depuis la création
du programme : **78**



Valeur de projets : **1 060 118 \$**

Valeur des contributions financières
non remboursables : **477 052 \$**

Face aux demandes croissantes des entreprises pour être accompagnées dans la réalisation de projets en transformation numérique, le programme *Accélération numérique* de l'Offensive de transformation numérique (OTN), a obtenu un financement supplémentaire, **passant d'un investissement de 849 000 \$ en 2023-2024 à 1,7 M\$ en 2024-2025.**

Les résultats justifient la nécessité et l'impact positif du programme et la nécessité de renforcer davantage l'innovation et la transformation numérique dans la région.

RETOMBÉES DU NOUVEAU PROGRAMME ASCENSION

Chez les entreprises ayant bénéficié du programme, les données démontrent une **augmentation moyenne du nombre d'employés de 10 %** et une **hausse moyenne du chiffre d'affaires de 42 %**.

Nombre de projets financés : **44**

Nombre de projets accompagnés : **46**

Valeur de projets : **236 140 \$**

Valeur des contributions financières non remboursables : **212 526 \$**

+ Les entreprises accompagnées ont bénéficié d'un soutien dans l'élaboration de **plans financiers** solides, permettant une **meilleure gestion de la trésorerie**, entre autres, pour soutenir leur croissance.

+ Des stratégies innovantes ont été développées pour **stimuler les ventes, élargir les réseaux d'affaires et consolider la position des entreprises sur le marché**.

+ Des efforts ont été déployés pour **améliorer la visibilité en ligne des entreprises**, augmenter le trafic sur leur site Web et renforcer leur réputation numérique.

+ Une analyse approfondie des besoins, préférences et comportements des consommateurs a été réalisée, orientant ainsi l'élaboration de **stratégies de développement des produits et services**.

+ Les entreprises ont reçu une assistance précieuse pour assurer leur **conformité aux réglementations en vigueur**, garantissant ainsi leur viabilité à long terme.

+ Des initiatives stratégiques ont été mises en place pour **explorer de nouveaux marchés**, identifiant ainsi des **opportunités de croissance** supplémentaires.

TÉMOIGNAGES DE SATISFACTION

+ COMMERCIALISATION

L'intervention nous permettra de faire croître notre chiffre d'affaires d'environ 3 à 5 M\$ dans les 2 prochaines années, en plus d'embaucher entre 5 et 10 personnes supplémentaires minimum. – **Omnifab**

+ DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS

Le processus administratif d'ESM est de loin le plus simple de l'industrie. Il est adapté à notre réalité, le manque de temps. L'accompagnement et la présence de notre conseiller sont juste parfaits et équilibrés. Les alliances avec nos autres partenaires et l'ouverture à trouver de nouveaux programmes simplifient beaucoup notre processus. Merci ESM! – **Attractif**

+ CROISSANCE D'ENTREPRISE

ESM représente à la fois une aide financière pour des projets d'amélioration [...] en plus d'avoir accès à un portfolio intéressant de ressources compétentes.

ESM est à la fois rapide et flexible dans son offre de service. De plus, l'approche d'ESM n'est pas associée à une multitude de documents à remplir dans un cadre rigide. J'ai proposé un projet et ESM s'est adapté à mes besoins [...]. – **Les Biotechnologies Ulysse**

+ PRODUCTION À VALEUR AJOUTÉE

L'accompagnement et le support d'ESM nous ont permis d'avoir recours à une firme spécialisée de haute qualité et nous permettront de mettre en place une stratégie d'opérations manufacturières optimisée.

[L'intervention de l'expert a permis] l'amélioration de la qualité et de la productivité. – **Les Machineries Pronovost**

+ CYBERSÉCURITÉ

Les tests d'intrusion sont nécessaires au maintien de notre certification SOC2. Celle-ci nous permet de créer de l'expansion dans nos comptes majeurs actuels et permettra d'éliminer des barrières d'entrées pour de futurs comptes majeurs.

ESM offre une aide précieuse pour l'obtention d'aide financière à l'aide de processus administratifs simples. L'économie d'argent nous permet d'investir davantage dans les efforts de croissance de l'entreprise. – **Cazimut**

+ IMPLANTATION D'UNE SOLUTION TECHNOLOGIQUE

Suite à l'implantation complète de l'ERP : amélioration de la productivité et de la rentabilité (efficience dans les opérations et disponibilité des bonnes informations de gestion). – **Bionest Technologies**

ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS



De gauche à droite : Rachel Frigon d'Attractif et Stéphane Lecours-Aubin d'ESM.

12 AVRIL 2023

REMISE DE PRIX AU DÉFI OSENTREPRENDRE

Stéphane Lecours-Aubin, CRHA, conseiller aux entreprises et en innovation chez ESM, a eu l'honneur de remettre le prix « Réussite » à Rachel Frigon, associée chez Attractif, lors du 25^e gala du Défi OSEntreprendre.

Pour consulter l'article du Nouvelliste, [cliquez ici](#).

13 AVRIL 2023

VISITE INDUSTRIELLE DE I2E3

Les conseillers aux entreprises et en innovation d'ESM ont visité l'Institut d'Innovations en écomatériaux, écoproduits et écoénergies (I2E3)

25 MAI 2023

CLASSIQUE DE GOLF PROGESTECH DES MANUFACTURIERS MAURICIE CENTRE-DU-QUÉBEC

Jean-François Delisle, conseiller aux entreprises et en innovation chez ESM, a eu l'occasion de montrer ses talents de golfeur lors de la classique de golf Progestech, en plus de réseauter avec les manufacturiers lors du cocktail dînatoire.



De gauche à droite : | Première rangée | Gabriel Neault de Brassage H.M. et Jean-François Delisle d'ESM | Deuxième rangée | Jérôme Vanlandeghem de Soudure C. Castonguay et Jean-François Hébert de Desjardins Entreprise.

13 JUIN 2023

PARCOURS EXPLO17 D'ESPACE-INC

ESM a assisté à un 5 à 7 organisé par Espace-inc durant lequel les entrepreneur.e.s présentaient leurs « pitches » finaux du parcours EXPLO17.



De gauche à droite : Sébastien Gamache de l'UQTR et Jean-François Delisle d'ESM.

15 JUIN 2023

CONGRÈS CIGI QUALITA MOSIM

ESM a participé au congrès CIGI Qualita MOSIM en tant qu'exposant. La présence d'ESM à ce congrès international en génie industriel, qui s'est déroulé à l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR), a permis de présenter les services de l'organisme aux chercheur.euse.s, expert.e.s et industries présentes.

17 JUILLET 2023

ÉCONOMIE DU SAVOIR MAURICIE DOUBLE SES RÉSULTATS

Le Nouvelliste a partagé le bilan annuel d'ESM démontrant l'augmentation notable de la demande pour les services de l'organisme. Tel qu'il est possible de le lire dans l'article : « La valeur des services obtenus fut au-delà de 1,3 M\$, pour une hausse de 58 %, tandis que les 430 projets effectués correspondent à un bond de 139 % ». ».

Pour consulter l'article du Nouvelliste, [cliquez ici](#).

Affaires locales

Économie du savoir Mauricie double ses résultats

Par Marc Rochette, Le Nouvelliste

17 juillet 2023 à 19h08



Le directeur général d'Économie du savoir Mauricie, Claude Bourassa, n'est pas peu fier des résultats de l'année 2022-2023. (géniesseur/tradit)

Sans tambour ni trompette, Économie du savoir Mauricie (ESM) fait une différence dans le développement et la croissance des entreprises en région avec un nombre d'accompagnements qui a plus que doublé en 2022-2023.

Capture d'écran de l'article du Nouvelliste.

13 OCTOBRE 2023

GALA DISTINCTION DES JARDINS DE LA CCI DE SHAWINIGAN

Jean-François Delisle, conseiller aux entreprises et en innovation chez ESM, a eu le privilège de faire partie du membre du jury lors de la 30^e édition du Gala distinction Desjardins de la Chambre de commerce et d'industrie de Shawinigan afin de sélectionner les entreprises des différentes catégories.



Agroa Desjardins

25 OCTOBRE 2023

VISITE INDUSTRIELLE D'AGROA DESJARDINS

Les conseillers aux entreprises et en innovation d'ESM ont visité Agroa Desjardins avec le Service de développement économique et du territoire de la MRC de Maskinongé et Les Produits Bellerive pour vérifier la possibilité d'une installation de l'entreprise au sein de la centrale agroalimentaire régionale.

15 NOVEMBRE 2023

STRATÉGIES PME

Les conseillers aux entreprises et en innovation d'ESM ont participé à la 11^e édition de Stratégies PME au Palais des congrès de Montréal. Ils ont notamment assisté à la conférence « Vendre à l'international : comment s'y prendre en 2024? », présentée par Julie Morissette, stratège en commercialisation internationale chez Carrefour Québec International.



De gauche à droite : Jean-François Delisle d'ESM, Julie Morissette de CQI et Stéphane Lecours-Aubin d'ESM.



De gauche à droite : | Première rangée | Kevin Pochon de Québec International, Stéphane Lecours-Aubin d'ESM, Benoît Labbé du CQI, Julie Houde de Lanaudière Économique, Carmen-Gloria Sanchez de Connexion Laurentides | Deuxième rangée | Étienne Brisson d'ERAC Gaspésie, François Bilodeau de Laval Innov, Régine Constantineau de CRDBSL, Nancy Morin du CQI et Stéphanie Bédard de l'ARDECO.

23 NOVEMBRE 2023

GALA DES PRIX INNOVATION DE L'ADRIQ

En tant que porteur de l'ERACM, le Conseil de l'innovation du Québec a permis à ESM de faire partie des invités d'honneur à la 33^e édition du Gala des Prix Innovation de l'Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ). Stéphane Lecours-Aubin, CRHA, conseiller aux entreprises et en innovation chez ESM, a eu le privilège de découvrir les grands gagnants des Prix Innovation lors de l'événement.



De gauche à droite : Cynthia Slicer d'IDÉTR, Luc Lévesque du Maltraiteur, Jean-François Delisle d'ESM, Paul Gloutnez de Desjardins Entreprises, Philippe Neault des Systèmes de Brassage H.M., Sandra Hardy de Financement Agricole Canada et Geneviève Auclair de la Ville de Trois-Rivières.

23 NOVEMBRE 2023

INAUGURATION DU NOUVEAU SYSTÈME DE MALTAGE AUTOMATISÉ DU MALTRAITEUR

Jean-François Delisle, conseiller aux entreprises et en innovation chez ESM, a eu l'honneur d'assister à l'inauguration du nouveau système de maltage automatisé du Maltraiteur qui permettra de tripler la production de l'usine.

Pour consulter l'article du Nouvelliste, [cliquez ici](#).

28 NOVEMBRE 2023

JOURNÉE DE L'INNOVATION

Stéphane Lecours-Aubin, CRHA, conseiller aux entreprises et en innovation chez ESM, a participé à la 3^e édition de la Journée de l'innovation. Organisé par le Living Lab Lanaudière et présenté par Desjardins Entreprises, cet événement mobilise la communauté d'affaires afin de faire découvrir et apprivoiser les nouvelles technologies en mêlant conférences et visites d'entreprises.



De gauche à droite : Julie Houde de Lanaudière Économique et Développement et Stéphane Lecours-Aubin d'ESM.

29 NOVEMBRE 2023

VISITE INDUSTRIELLE DES PRODUITS BELLERIVE

Les conseillers aux entreprises et en innovation d'ESM ont visité Les Produits Bellerive en compagnie d'Isabelle Martin, consultante en affaires. Cette visite a eu lieu dans le cadre du mandat d'ESM d'accompagner les nouveaux propriétaires dans leur planification stratégique afin de mieux se préparer aux enjeux de croissance.



De gauche à droite : Francis Mailhot des Produits Bellerive, Isabelle Martin, Jean-François Delisle et Stéphane Lecours-Aubin d'ESM ainsi que Francis Laneville des Produits Bellerive.



Claude Bourassa, directeur général chez ESM.

6 DÉCEMBRE 2023

RENDEZ-VOUS DE L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE (RIT)

L'équipe d'ESM était présente au RIT de Groupé Mauricie-Rive-Sud pour animer le kiosque de l'organisme, assister aux conférences et panels, ainsi que réseauter avec les entreprises, partenaires et experts présents.

15 DÉCEMBRE 2023

SOUPER DE NOËL EN ÉQUIPE AU CASTEL 1954

Les membres de l'équipe d'ESM se sont réunis pour un souper de Noël au Castel 1954 où ils se sont régalés, en plus d'apprendre à se connaître dans un contexte décontracté, en dehors du travail.

22 DÉCEMBRE 2023

ACTIVITÉ D'ÉQUIPE ORGANISÉE PAR LE CLUB SOCIAL D'ESM AVANT LES VACANCES DES FÊTES

Lors de la dernière journée de bureau avant les vacances des Fêtes, le club social d'ESM a rassemblé l'équipe pour des activités de *teambuilding* ainsi qu'un buffet froid.

Chaque employé.e a eu la chance de recevoir des prix de participation chocolatés ainsi qu'un panier-cadeau comprenant de beaux et délicieux produits locaux.



De gauche à droite : Marie-Laurence Rancourt, Stéphane Lecours-Aubin, Geneviève Pellerin, Camille Gélinas-Bernier et Jean-François Delisle.



Stéphane Lecours-Aubin.



Jean-François Delisle.



Acteurs de l'écosystème entrepreneurial québécois.

18 JANVIER 2024

JOURNÉE PQE

Orchestrée par le MEIE, la Journée du Plan québécois en entrepreneuriat (PQE) a réuni les acteurs de l'écosystème entrepreneurial québécois. En tant que représentant d'ESM, Stéphane Lecours-Aubin, CRHA, conseiller aux entreprises et en innovation, a eu la chance de participer à des moments d'intelligence collective, tissant des liens, échangeant des idées, et explorant des pistes de collaboration pour valoriser les entrepreneur.e.s et créer un environnement propice à la croissance des entreprises.

26 JANVIER 2024

PRÉSENTATION AU CDAÉ DE SHAWINIGAN

Pour bien débiter l'année 2024, Claude Bourassa, directeur général chez ESM, a été invité à présenter les services de l'organisme et les impacts des accompagnements sur le territoire de Shawinigan auprès des membres du Comité de développement et d'accélération économique (CDAÉ) de Shawinigan.

26 JANVIER 2024

DÎNER-CONFÉRENCE AVEC ANDRÉ FRÉCHETTE SUR LE COÛT DE REVIENT

ESM a organisé un dîner-conférence avec André Fréchette, CPA, consultant et conseiller en gestion financière, durant lequel les participant.e.s ont eu l'occasion de réseauter et d'en apprendre davantage sur les méthodes de calcul du coût de revient ainsi que les erreurs courantes des entreprises.



André Fréchette, CPA, consultant et conseiller en gestion financière, et les participant.e.s au dîner-conférence.



De gauche à droite : Michel Angers de la Ville de Shawinigan, Max Doré d'Holo Simple, Philippe Nadeau du DigiHub, Mathieu Morin de l'UQTR, Stéphane Lecours-Aubin d'ESM et Dominique Oury du DigiHub.

26 JANVIER 2024

INAUGURATION D'HOLOSIMPLE

Les conseillers aux entreprises et en innovation d'ESM ont eu l'honneur d'assister à l'inauguration du modèle Alpha d'holo-simple, le premier produit de l'entreprise voué à révolutionner le secteur de la réalité augmentée en Mauricie.

23 FÉVRIER 2024

SESSION DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE D'ESM

Les membres du conseil d'administration d'ESM ont participé à une session de planification stratégique avec Nada Michaudville du Groupe Conseils MCG. Cette activité a permis de soulever les forces, faiblesses, opportunités et menaces de l'organisme ainsi que de réfléchir aux actions et partenariats stratégiques à prioriser pour l'orientation de l'organisme au cours des trois prochaines années.



Nada Michaudville du Groupe Conseils MCG et Claude Bourassa, directeur général chez ESM.



Nada Michaudville du Groupe Conseils MCG et les membres du conseil d'administration d'ESM.



Dave Bacon St-Amant, président de la Chambre de Commerce de Mékinac.

28 MARS 2024

TCHINTCHIN

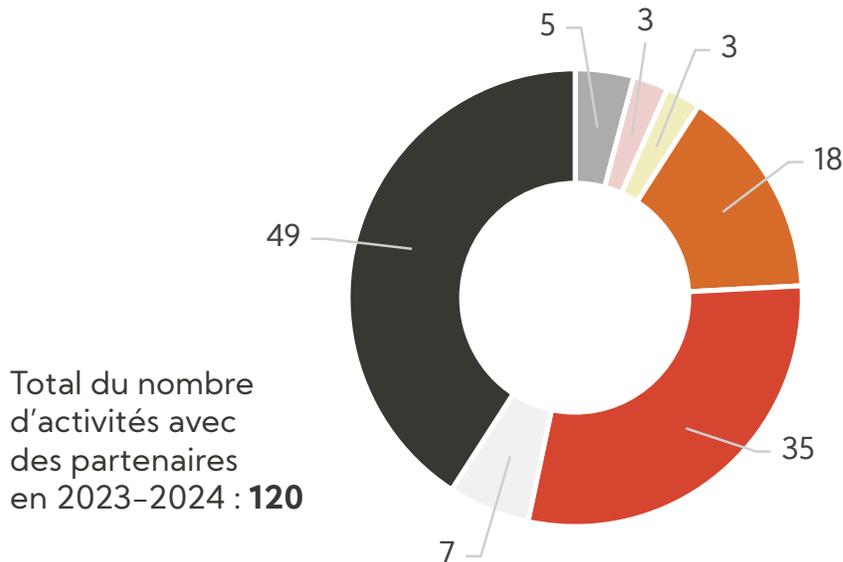
Stéphane Lecours-Aubin, CRHA, conseiller aux entreprises et en innovation chez ESM, a participé à la plus grande soirée réseautage de l'année de La Tuque. Cet événement lui a permis d'échanger avec des organismes locaux de développement économique ainsi que des clients d'ESM.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE TGV NET MAURICIE

Claude Bourassa, directeur général chez ESM, a poursuivi son rôle d'administrateur au sein de l'entreprise TGV Net Mauricie en 2023-2024.

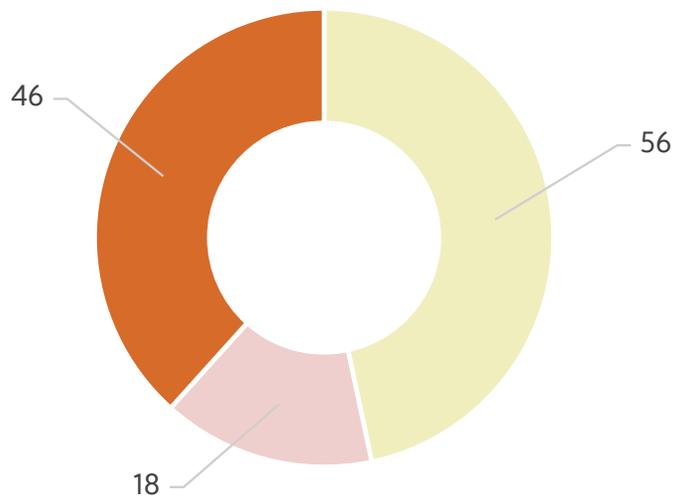
NOMBRE D'ACTIVITÉS AVEC DES PARTENAIRES PAR TERRITOIRE EN 2023-2024

■ La Tuque
 ■ Mékinac
 ■ Maskinongé
 ■ Shawinigan
■ Trois-Rivières
 ■ Hors territoire
 ■ En ligne



RÉPARTITION PAR INITIATEUR DES ACTIVITÉS PARTENAIRES EN 2023-2024

■ Organisme / Développement économique
 ■ Entreprise / Expert
 ■ ESM



COMMUNICATIONS

MÉDIAS SOCIAUX

LINKEDIN



1 177
abonnés
(une hausse
de 62 %)



1 491
vues de la page



53 705
impressions



1 023
réactions

FACEBOOK



356
abonnés
(une hausse
de 51 %)



1 600
visites de
la page



17 712
couvertures



1 000
interactions
avec le contenu

INSTAGRAM



73
abonnés
(depuis sa création
en décembre 2023)



104
visites du
profil



1 442
comptes atteints
(95 % provenant
des publicités)



62
interactions
avec le contenu

SITE WEB



7 400
utilisateurs actifs
(une hausse
de 61 %)



7 300
nouveaux
utilisateurs
(une hausse
de 62 %)



21 000
vues des pages
(une hausse
de 24 %)



115
clics sur des liens
(une hausse
de 16 %)

PAGES DU SITE WEB LES PLUS POPULAIRES

ACCUEIL

23 728

ÉQUIPE

3 563

NOUVELLES ET
ÉVÉNEMENTS

1 854

ACCÉLÉRATION
NUMÉRIQUE

1 689

NOUS JOINDRE

1 645

PRÉSENTATION

1 134

INFOLETTRE



969

abonnés
(une hausse
de 87 %)



1 976

ouvertures
(une hausse
de 60 %)



47 %

de taux
d'ouverture
moyen



10 %

de taux de
clic moyen



7

parutions

BLOGUE



23

articles publiés
(une hausse
de 64 %)

106 VUES

6 étapes clés pour accélérer la transformation
numérique [2 novembre 2023]

104 VUES

Découvrez comment l'intelligence artificielle du
type Chat GPT peut devenir un atout pour votre
entreprise! [1^{er} mai 2023]

99 VUES

Innover en période économique difficile, c'est
rentable! [13 novembre 2023]

75 VUES

Pour tout savoir sur la filière batterie
[27 décembre 2023]

PROJETS DE RECHERCHE APPLIQUÉE

PROJET 1

Réorientation des outils d'accompagnement à la transformation numérique des PME manufacturières

- Par Charles Bélanger, B. Ing., étudiant à la maîtrise en génie industriel et stagiaire Mitacs.
- Supervisé par Sébastien Gamache, ing., Ph. D., professeur au département de génie industriel à l'Université du Québec à Trois-Rivières.
- Affiliations du stagiaire et du chercheur-superviseur : Institut de recherche sur les PME (INRPME) et Centre interordres de recherche et de transfert en manufacturier intelligent (CIRT-MI) du Centre national intégré du manufacturier intelligent (CNIMI).

PROJET 2

En amont de la transformation numérique des PME : l'entrepreneur-dirigeant, un catalyseur d'innovation

- Par Olivia Elza Guiazong Noutseche, M. Sc., candidate au doctorat en administration et stagiaire Mitacs.
- Supervisée par Claudia Pelletier, DBA, professeure agrégée en systèmes d'information.
- Affiliations de la stagiaire et de la chercheuse-superviseuse : Institut de recherche sur les PME (INRPME) et Centre interordres de recherche et de transfert en manufacturier intelligent (CIRT-MI) du Centre national intégré du manufacturier intelligent (CNIMI).



ÉQUIPE



**CLAUDE
BOURASSA**
Directeur général



**YVES
LECLERC**
Contrôleur financier



**GENEVIÈVE
PELLERIN**
Conseillère aux entreprises

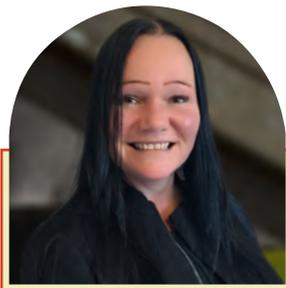


**STÉPHANE
LECOURS-AUBIN**
Conseiller aux entreprises
et en innovation



**JEAN-FRANÇOIS
DELISLE**
Conseiller aux entreprises
et en innovation

ARRIVÉES DANS L'ÉQUIPE



**CAMILLE
GÉLINAS-BERNIER**
Adjointe administrative et
gestionnaire de projets



**MARIE-LAURENCE
RANCOURT**
Coordonnatrice aux
communications et
événements

M. Bourassa souhaite la bienvenue à Camille Gélinas-Bernier et Marie-Laurence Rancourt qui se sont jointes à l'équipe d'ESM durant l'année.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



SIMON CHARLEBOIS
Président

Directeur général, SADC Shawinigan /
Fonds LaPrade St-Maurice



TOMMY DÉZIEL
Vice-président

Directeur, Service de
développement économique et
forestier de La Tuque (SDÉF)



NANCY DÉZIEL
Secrétaire-trésorière

Directrice générale, Centre national
en électrochimie et en technologies
environnementales (CNETE)



**MANON
SHALLOW**

Conseillère en
développement d'entreprise,
MRC des Chenaux



**SERGE
BERTHIAUME**

Coordonnateur, Service de
développement économique
et du territoire de la
MRC de Maskinongé



**FRANCIS
BROUILLARD**

Directeur général adjoint
– Opérations, Innovation et
Développement économique
Trois-Rivières (IDÉTR)



**YVES
MONETTE**

Directeur,
Bureau des initiatives
stratégiques en recherche,
Université du Québec à
Trois-Rivières (UQTR)



**JEAN-PHILIPPE
JACQUES**

Directeur général, Innofibre
– centre d'innovation des
produits celluloseux



**DAVID
MARCOUILLER**

Responsable de la division
attractivité économique
et innovation, Service de
développement économique
de la Ville de Shawinigan



**NADIA
MOREAU**

Directrice du service de
développement économique,
MRC Mékinac

DÉPARTS ET ARRIVÉES AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Alors que M. Simon Charlebois quitte ses fonctions de président, il exprime sa gratitude pour l'implication des membres du conseil d'administration, en particulier ceux qui ont quitté durant la dernière année.

M. Claude Bourassa, directeur général, remercie chaleureusement M. Charlebois pour sa contribution au succès d'ESM au cours des treize dernières années. Il remercie également l'ensemble des membres du conseil d'administration qui ont passé le flambeau.



**SIMON
CHARLEBOIS**

Président

Directeur général,
SADC Shawinigan / Fonds
LaPrade St-Maurice



**NATHALIE
BOISVERT**

Vice-présidente

Conseillère en
développement et en
valorisation de la recherche,
Service des partenariats et
du soutien à l'innovation,
Université du Québec à
Trois-Rivières (UQTR)



**FRANCIS
BROUILLARD**

Directeur général adjoint
– Opérations, Innovation
et Développement
économique
Trois-Rivières (IDÉTR)



**PATRICK
BARIL**

Directeur général,
MRC des Chenaux

De plus, il souhaite la bienvenue aux nouveaux membres qui se sont joints à titre d'administrateur.rice.s durant l'année.



**AMÉLIE
LEMIRE**

Chargée de projet au
programme Tête Première,
Fonds de développement
économique LaPrade
St-Maurice



**YVES
MONETTE**

Directeur,
Bureau des initiatives
stratégiques en recherche,
Université du Québec à
Trois-Rivières (UQTR)



**MATHIEU
COSSETTE**

Coordonnateur –
Services aux entreprises
et prospection, Innovation
et Développement
économique
Trois-Rivières (IDÉTR)

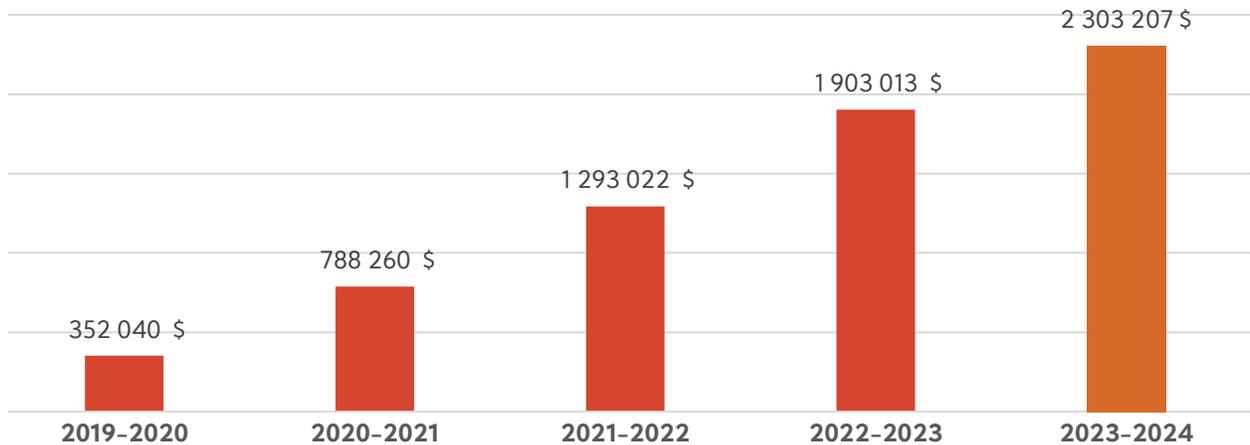


**MANON
SHALLOW**

Conseillère en
développement
d'entreprise, MRC
des Chenaux

RÉSULTATS FINANCIERS

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES ENTRE 2019 ET 2024



La croissance du chiffre d'affaires démontre les besoins importants des entreprises d'être accompagnées dans leurs projets d'innovation et de transformation numérique.



PARTENAIRES FINANCIERS

ESM remercie cordialement ses partenaires financiers qui permettent à l'organisme de mener à bien sa mission première de soutien aux entreprises de la Mauricie en matière d'innovation :

- Développement économique Canada pour les régions du Québec;
- Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie du Québec;
- Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation via le Fonds régions et ruralité;
- Innovation et Développement économique Trois-Rivières;
- Ville de Shawinigan;
- MRC de Maskinongé;
- MRC de Mékinac;
- MRC des Chenaux;
- Ville de La Tuque.



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

Québec 

idé
Trois-Rivières


VILLE DE
SHAWINIGAN

MRC
Maskinongé

Mékinac


MRC DES
Chenaux
SI PROCHES

VILLE DE
LATUQUE

L'ensemble des partenaires de développement économique, les villes et MRC de la Mauricie ainsi que tous les autres partenaires qui se joignent à ESM pour réaliser ses objectifs sont également remerciés chaleureusement.

MERCI À NOS PARTENAIRES!

CENTRES DE SERVICES



SIÈGE SOCIAL

CENTRE DE SERVICES DE TROIS-RIVIÈRES

1350, rue Royale, bureau 905
Trois-Rivières (Québec) G9A 4J4

Secteur Sud (MRC des Chenaux,
MRC Maskinongé et Trois-Rivières)

BUREAU

CENTRE DE SERVICES DE SHAWINIGAN

1250, avenue de la Station, bureau 2-123
Shawinigan (Québec) G9N 8K9

Secteur Nord (MRC Mékinac,
La Tuque, Shawinigan)



☎ 819 519-9090

✉ info@esm-im.ca

in f @ @economiedusavoirmauricie

www economiedusavoir.com

