



# Rapport annuel 2022-2023

Données au 31 mars 2023

## L'INNOVATION AU SERVICE DES ENTREPRISES

économie du savoir 



## SOMMAIRE

■ Mot du président . . . . .	4
■ Mot du directeur général . . . . .	5
■ Notre mission . . . . .	6
■ L'Espace régional d'accélération et de croissance de la Mauricie (ERACM) . . . . .	7
■ Collaboration étroite avec le Conseil de l'innovation du Québec . . . . .	12
■ Accompagnement et aide financière . . . . .	15
■ Actualité ESM . . . . .	22
■ Visibilité et rayonnement . . . . .	26
■ Projets en cours . . . . .	28
■ Implications de notre équipe dans le milieu socio-économique . . . . .	29
■ Notre conseil d'administration 2022-2023 . . . . .	31
■ Merci à nos partenaires . . . . .	33
■ Nos coordonnées . . . . .	34
■ Suivez-nous! . . . . .	35

## MOT DU PRÉSIDENT



Simon Charlebois

L'année 2022-2023 vient de se terminer et c'est avec une grande fierté que nous vous présentons le bilan des activités de l'organisation. Économie du savoir Mauricie (ESM) intervient directement, auprès d'un nombre grandissant d'entreprises, pour l'implantation de solutions innovantes. Nos résultats démontrent encore cette année toute la pertinence de notre mission et de l'impact sur le développement économique de la Mauricie. Les entreprises étant plus productives, plus rentables, plus prospères et plus concurrentielles, c'est toute la région de la Mauricie qui gagne en productivité ainsi qu'en attractivité.

ESM joue également un rôle important d'influenceur dans le développement d'une culture d'innovation en entreprise ainsi que pour l'adoption de meilleures pratiques d'affaires. Les événements, dont le colloque régional en innovation tenu en octobre dernier,

l'infolettre, le blogue et les réseaux sociaux ont permis à ESM de rejoindre un plus grand nombre d'entrepreneurs afin de les sensibiliser à l'importance et à l'urgence d'innover. En contrepartie, nous nous assurons de bonifier constamment notre offre de service, de façon à pouvoir toujours mieux accompagner les entreprises qui passent à l'action.

ESM a augmenté sa présence et a élargi son offre de service dans les dernières années. Cela ne saurait être possible sans l'appui de nos bailleurs de fonds qui supportent notre organisation. Nous remercions Développement économique Canada pour les régions du Québec, ainsi que le Gouvernement du Québec via différents ministères, qui croient en tout le potentiel de notre organisation et aux bienfaits de celle-ci sur le développement économique de la Mauricie. Par ailleurs, plusieurs ententes de contributions viennent d'être renouvelées,

ce qui s'avère une excellente nouvelle pour la pérennité d'ESM. Nous remercions également les villes et MRC pour leurs contributions au financement de l'organisme, ce qui permet de renforcer nos collaborations et bonifier nos actions dans chacun des territoires de la région.

Je termine en remerciant chaleureusement notre directeur général Claude Bourassa qui dirige et chapeaute l'organisation, ainsi que chacun des membres de l'équipe pour leur excellent travail. Merci également aux membres du conseil d'administration d'ESM. Celui-ci, étant composé de représentants de chacune des villes et MRC de la Mauricie et de partenaires de recherche, s'avère un atout important pour représenter les besoins des entrepreneurs et orienter les priorités d'accompagnement des entreprises de la région.

Simon Charlebois  
Président

## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Claude Bourassa

Je suis fier de présenter par le biais du rapport annuel 2022-2023, les résultats remarquables qui ont permis à notre organisme Économie du savoir Mauricie de combler de nombreux besoins en lien avec les priorités et les enjeux des entreprises de la Mauricie.

Nous sommes heureux de faire une différence dans le développement et la croissance des entreprises mauriciennes. Cette année a été marquée encore une fois par des résultats supérieurs à l'année précédente. Le nombre d'accompagnement<sup>1</sup> est passé de 180 en 2021-2022 à 430 en 2022-2023, soit plus du double de l'année précédente. C'est plus de 605 K\$ en 2022-2023 en contributions financières non remboursables accordées pour les entreprises de la Mauricie comparativement à 417 K\$ en 2021-2022, soit une augmentation de plus de 45 %. L'augmentation notable de la demande pour nos services, ainsi que les témoignages recueillis en cours d'année auprès des entreprises, nous démontrent toute la pertinence et la valeur de notre accompagnement et de notre contribution.

En effet, depuis plus de dix ans, ESM s'assure d'offrir aux entreprises une offre de service solide qui répond et s'adapte à leurs besoins et qui évolue en fonction des défis de croissance et de pérennité de celles-ci. Ces dernières doivent notamment faire face à la pénurie de main-d'œuvre, à la concurrence, à des difficultés d'approvisionnement et à des coûts de production de plus en plus élevés. Pour survivre et poursuivre leur croissance, elles doivent constamment chercher à s'améliorer et à se démarquer. Elles doivent surtout passer à l'action en matière d'innovation, d'automatisation et d'accélération numérique, c'est pourquoi cette année, nous avons bonifié la programmation avec l'implantation de deux nouveaux programmes.

Notre programme, *Accélération numérique*, défini en six volets agiles, continuera de permettre aux entreprises d'augmenter leur niveau de maturité numérique, tout en faisant un pas de plus vers l'entreprise intelligente et l'industrie 4.0. Ce programme permettra de migrer vers la fabrication intelligente, qui est la

concrétisation de la transformation numérique des opérations. Elle offre une prise de décision en temps réel, ainsi qu'une productivité, une flexibilité et une agilité accrues. Dans le contexte actuel, la transformation numérique devient un atout d'envergure pour les entreprises afin poursuivre leur croissance et déjouer la concurrence.

De plus, nous déployons le nouveau programme *Ascension* qui offrira pour sa part une offre de service adaptée aux jeunes entreprises à potentiel de croissance par un coaching et un accompagnement personnalisé. Ce déploiement se fera par les conseillers d'ESM et son réseau d'experts, et ce, en étroite collaboration avec les conseillers.es et les commissaires des villes et des MRC de chaque territoire. Cette initiative aidera les jeunes entreprises à se structurer, à se développer et à accélérer leur croissance.

Ainsi, ESM couvre actuellement dix grandes thématiques liées aux projets innovants des entreprises mauriciennes, soit :

- Automatisation / robotisation
- Commercialisation
- Cybersécurité
- Intelligence artificielle et d'affaires
- Planification stratégique
- Production à valeur ajoutée
- Propriété intellectuelle
- Sélection d'une solution technologique
- Transformation numérique
- Accélération des *Startups*

Pour répondre aux besoins grandissants des entreprises, nous avons bonifié notre réseau d'experts. Plusieurs rencontres ont été effectuées avec différents centres collégiaux de transfert de technologie (CCTT) à travers le Québec ainsi qu'avec des organismes et experts indépendants de divers domaines d'expertise. Des rencontres ont également eu lieu avec les villes et les MRC ainsi qu'avec plusieurs partenaires pour bonifier nos collaborations et maximiser les référencement selon les besoins.

Avec les besoins grandissants des entreprises, nous avons ajouté à l'équipe des ressources ayant des expertises complémentaires, ce qui permet d'être toujours mieux outillés pour accompagner les entreprises et les aider à performer.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, tous les partenaires du milieu ainsi que nos bailleurs de fond qui nous supportent dans notre mission d'accompagnement auprès des entreprises de la Mauricie. J'en profite également pour remercier les membres de mon équipe qui donnent à chaque jour le meilleur d'eux-mêmes pour le plus grand bénéfice des entreprises de la Mauricie.

Claude Bourassa  
Directeur général

<sup>1</sup> Nombre d'entreprises accompagnées, financées, référées vers d'autres partenaires ou ressources disponibles.

# NOTRE MISSION

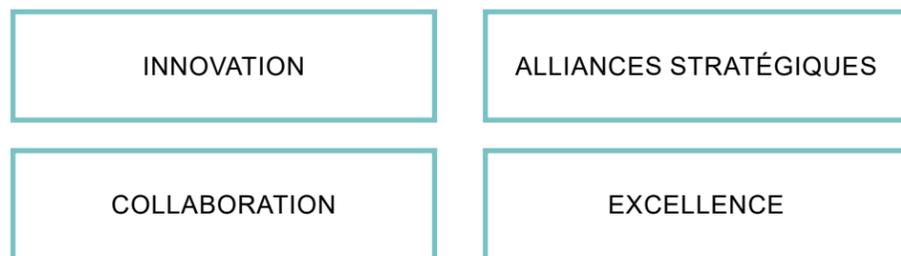
## L'INNOVATION AU SERVICE DES ENTREPRISES!

Avec son **vaste réseau de ressources spécialisées** développé au fil des années, ESM soutient les entreprises de la Mauricie dans leur croissance et dans le développement de leurs capacités d'innovation et encourage l'ensemble de la communauté d'affaires à intégrer des pratiques innovantes.

L'accompagnement d'ESM couvre les thématiques suivantes :



Nous appuyons nos actions et nos décisions sur des **valeurs essentielles** à nos yeux.



## TÉMOIGNAGES

« Les services d'accompagnement d'ESM font une différence pour Evametric, car ils nous permettent d'avoir accès à des spécialistes nécessaires à notre croissance. Sans ces services, nous ne pourrions avancer aussi rapidement. » – **Joey Jacob, président / Evametric inc.**

« La mise en contact avec des spécialistes et le financement de leurs services accélèrent notre croissance et nous permet de résoudre nos incertitudes technologiques. » – **Alain Phaneuf, président / Phaneuf International inc.**

« ESM nous permet de découvrir des ressources spécialisées afin de nous aider dans nos démarches particulières. » – **Martin Bussières, président / Stéreo station design & web inc.**

« ESM nous a donné la confiance pour choisir le bon système ERP adapté à nos besoins » – **Julie Jacques, responsable du projet / Clément et Frère Ltée**

Organisme régional dédié à l'innovation, ESM est présent en Mauricie depuis 2011.

# L'ESPACE RÉGIONAL D'ACCÉLÉRATION ET DE CROISSANCE DE LA MAURICIE (ERACM)

Les Espaces régionaux d'accélération et de croissance sont reconnus dans le cadre de la [Stratégie québécoise de recherche et d'investissement en innovation 2022-2027 \(SQRI<sup>2</sup>\)](#) et du [Plan québécois en entrepreneuriat 2022-2025](#) afin de contribuer à rehausser l'appropriation et l'intégration de l'innovation au sein des entreprises.

- 18 ERAC au Québec.
- Formule variable qui tient compte des particularités de chaque région.
- Depuis 2019, ESM est porteur de l'ERAC Mauricie.
- En complémentarité avec les intervenants de l'écosystème régional d'innovation.
- Une collaboration forte avec les directions territoriales du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie et avec le Conseil de l'innovation du Québec.

## MISSION DES ERAC

### SOUTENIR

les entreprises dans leur accélération d'affaires en favorisant l'émergence de projets innovants.

### CONCERTER

les acteurs de l'écosystème régional d'innovation afin de s'assurer que les entrepreneurs aient accès aux services disponibles qui répondent à leurs besoins.

### CONTRIBUER

à l'implantation d'une culture d'innovation.

## SYNERGIE POUR L'INNOVATION EN MAURICIE (SIM)

Mise sur pied en avril 2021, la SIM réunit l'ensemble des acteurs de la recherche, du développement économique et les bailleurs de fonds issus de l'écosystème régional d'innovation. Regroupant plus d'une quarantaine de partenaires, elle vise à :

- OPTIMISER** la connaissance de l'écosystème mixte régional en innovation;
- DÉMYSTIFIER** et promouvoir l'innovation;
- PROMOUVOIR** les services et leviers régionaux disponibles pour soutenir et propulser les entreprises et organismes dans leurs démarches d'innovation;
- CRÉER** des partenariats et des alliances entre acteurs de l'écosystème.

La SIM est composée de 12 membres issus d'organismes régionaux ayant une mission liée à l'innovation. Leur rôle consiste à alimenter les réflexions sur les objectifs et actions à prioriser dans le cadre de la SIM.



## ACTIVITÉ RÉALISÉE DANS LE CADRE DE LA SIM

**Colloque régional en innovation 27 octobre 2022**  
**Reste dans la course, INNOVE!**

C'est dans le cadre de la SIM que s'est tenu le premier colloque régional en innovation visant à sensibiliser les entreprises à l'importance d'innover et à favoriser le maillage entre les entrepreneurs et les partenaires de l'écosystème.



Près de 140 participants.

UNE BELLE REPRÉSENTATIVITÉ DE L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE DE LA MAURICIE.



Des témoignages d'entrepreneurs de secteurs d'activités variés.



Participation de Luc Sirois, innovateur en chef du Québec, qui a présenté les constats de l'innovation au Québec.





Une belle visibilité pour nos partenaires de recherches (panel R&D et kiosques).



Des ateliers diversifiés et concrets pour répondre aux préoccupations des entrepreneurs.



Du réseautage et des maillages tout au long de la journée.

## BILAN ET RECONDUCTION DE LA SIM

Les membres se rencontrent à quelques reprises durant l'année pour échanger sur différents sujets et discuter des projets porteurs. En janvier dernier, une rencontre a eu lieu afin de faire le bilan et de reconduire la SIM pour l'avenir. Tous sont UNANIMES : la SIM doit poursuivre sa mission! Celle-ci permet de :

- RÉFLÉCHIR** collectivement et se tenir informés;
- RALLIER** les partenaires et proposer des avenues de collaboration entre les membres;
- METTRE À PROFITS** nos réseaux respectifs.

## TÉMOIGNAGES



« Le 17 novembre dernier a eu lieu la dernière rencontre avec madame Isabelle Martin. Ce fut une expérience formidable pour moi! Madame Martin a mis rapidement le doigt sur toutes les problématiques que je rencontre au quotidien. Son expérience généraliste a été d'une aide immense pour saisir rapidement mes difficultés d'entrepreneur.

Outre les nombreux conseils qu'elle m'a donnés, je dispose désormais d'un plan d'action bien avancé qui me permet de guider les priorités au niveau de l'organisation administrative, des ressources humaines, des ventes et du marketing.

MERCI ESM de m'avoir donné accès à vos services. »

– **David Rouault, président / RSULTRA inc. - Kangook Paramotors**

« Nous sommes très satisfaits du professionnalisme et de la qualité des échanges avec notre conseillère ESM. Toujours à l'écoute, elle sait bien nous répondre, nous référer aux bonnes personnes au moment opportun et même nous présenter une avenue à laquelle nous n'avions pas pensée. »

– **Nadia Pelletier, gestionnaire de projets et relations clients chez Concept Numérique inc.**



# COLLABORATION ÉTROITE AVEC LE CONSEIL DE L'INNOVATION DU QUÉBEC

Le Conseil de l'innovation du Québec (CIQ), une initiative du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE), a pour mission de dynamiser l'innovation au sein des entreprises et de la société québécoise.

**En plus de leurs mandats intrinsèques, les ERAC, dont ESM, collaborent avec le CIQ de différentes façons.**

## Réalisation d'un Baromètre régional

- Dresser le portrait de la région sur différentes données relatives à l'innovation.
- Situer l'avancement de la Mauricie par rapport aux autres régions.
- Établir des plans d'action pour orienter les efforts aux endroits névralgiques et porteurs pour la région.

## Aiguilleur régional en innovation

- Offrir des services d'aiguillage en continu.
- Prendre en charge les entreprises ayant été référencées par le CIQ.
- Faire la veille des programmes d'aide régionaux et informer le CIQ de toute nouveauté.
- Accès à un outil-répertoire intelligent de l'écosystème et à l'expertise des experts du CIQ au besoin.

## Accroître la culture d'innovation des entreprises

## Réalisation de projets conjoints

## Formation des conseillers à l'innovation du Québec offerte par le Conseil (Niveau I)

- Avoir un conseiller à l'innovation ayant complété avec succès la formation au sein de son équipe.
  - La formation des conseillers est débutée et se poursuivra dans la prochaine année.
- Organiser un minimum de deux événements par année invitant les professionnels en développement économique de sa région ayant été attestés par la formation à se rencontrer en personne.



## TOURNÉE DE L'INNOVATEUR EN CHEF DU QUÉBEC ET VISITES INDUSTRIELLES

En tant qu'ERAC de la Mauricie, ESM a accueilli, en octobre dernier, M. Luc Sirois, innovateur en chef du Québec, dans le cadre de sa tournée des régions du Québec. La tournée vise à :

- **Accroître** la culture d'innovation chez les entreprises du Québec;
- **Partager** des données sur la situation de l'innovation au Québec;
- **Échanger** avec les entrepreneurs sur leurs défis et enjeux ainsi que les ressources disponibles pour les appuyer dans leurs projets.

Les visites industrielles organisées par ESM pour l'occasion ont apporté une grande visibilité à de belles entreprises innovantes de notre région qui sont un modèle d'inspiration pour inciter d'autres PME mauriciennes à passer à l'action.

### Waste Robotics

Waste Robotics se démarque à travers le monde grâce à son savoir-faire unique d'intégration de la robotique dans l'industrie du recyclage, en répondant de manière spécifique aux besoins de l'industrie, et ce, peu importe les contraintes!



### Bionest Technologies inc.

Bionest Technologies inc. est spécialisée dans le traitement des eaux usées. Elle conçoit, fabrique et commercialise des solutions de traitement avancé.



### Digihub Shawinigan

« Digihub Shawinigan, Philippe Nadeau et Michel Angers, maire de la ville de Shawinigan, ont partagé avec moi l'honneur d'accueillir le président Alain Rousset de la grande Région Nouvelle-Aquitaine et toute sa délégation en visite au Québec. Quel plaisir d'échanger avec eux et notre François-Philippe Champagne national sur l'innovation et la collaboration. En soirée, le Grand Chef du Conseil National Atikamekw, Constant Awashish, nous en a mis tous plein l'imaginaire à la réception d'honneur à la mairie. Saviez-vous que leur nations sont précurseurs en innovation sociale? »

Pour plusieurs d'entre nous, un des grands moments fut d'écouter les histoires (les légendes!) de l'unique « petit gars de Shawinigan », le seul et unique Jean Chrétien, venu clôturer la soirée. Écoutez le dans la vidéo, et revivez avec moi quelques bon moments de cette première journée extraordinaire de ma Tournée en ce beau coin du Québec. »

– Luc Sirois / LinkedIn



[youtube.com/watch?v=OIXPWP8DWpw](https://youtube.com/watch?v=OIXPWP8DWpw)

27 octobre 2022

Déjeuner VIP avec l'innovateur en Chef du Québec, Luc Sirois, les organismes de développement économique et les acteurs de la recherche issus de l'écosystème régional en innovation.



35 participants.



En tant qu'acteur de l'écosystème en innovation qui soutient la compétitivité et la croissance des entreprises, ce fut l'occasion pour les partenaires de développement économique de la Mauricie :

- d'échanger avec M. Sirois sur les préoccupations des entreprises qu'ils accompagnent et lui partager les défis qu'ils rencontrent dans leurs réalités;
- de mieux connaître les ressources disponibles pour les appuyer dans leur rôle auprès des entreprises;
- d'en apprendre davantage sur les constats clefs du [Baromètre de l'innovation du Québec](#), plus particulièrement les forces et enjeux identifiés qui démontrent l'urgence pour nos entreprises de prendre action en innovation.

## ACCOMPAGNEMENT ET AIDE FINANCIÈRE

Innovier c'est  
CRÉER DE LA VALEUR

On parle de l'innovation lorsque l'action ajoute de la valeur à l'entreprise, permettant l'augmentation de la productivité et de la croissance.

PROSPÉRITÉ

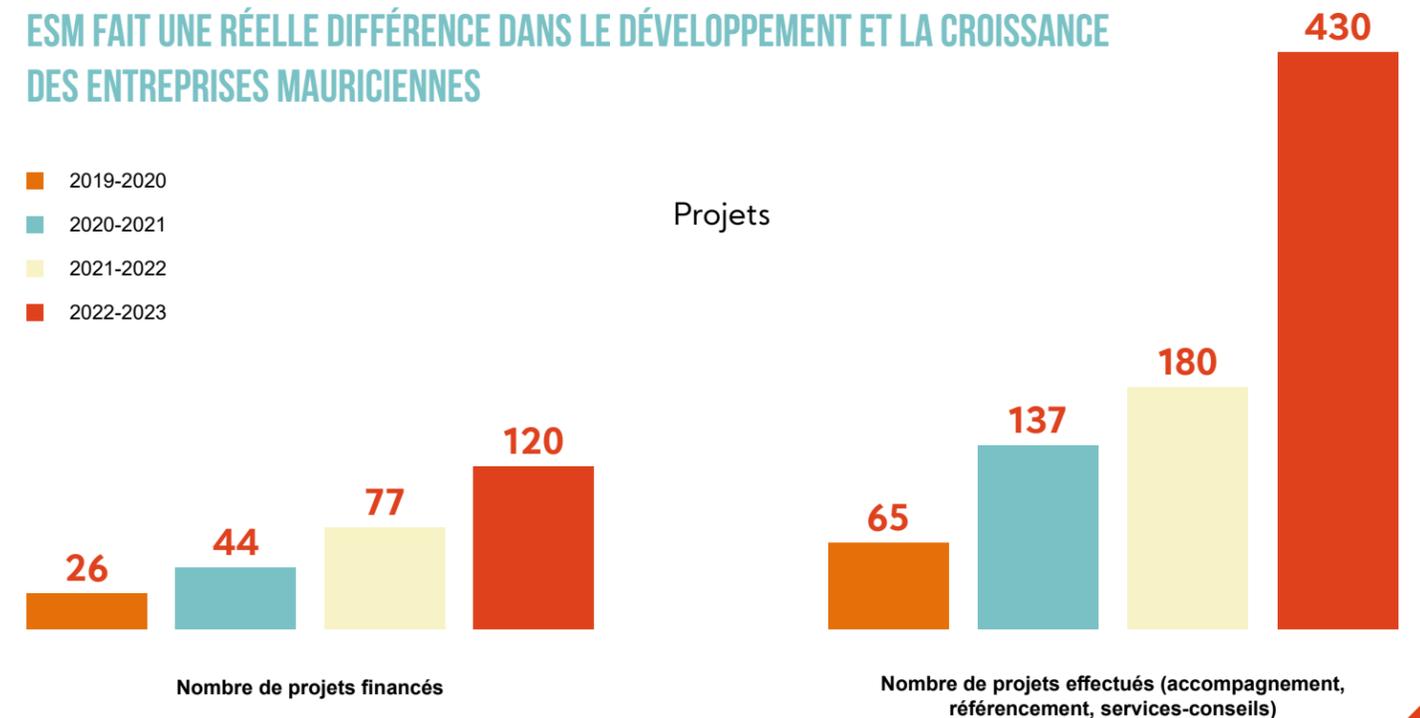
PRODUCTIVITÉ

RENTABILITÉ

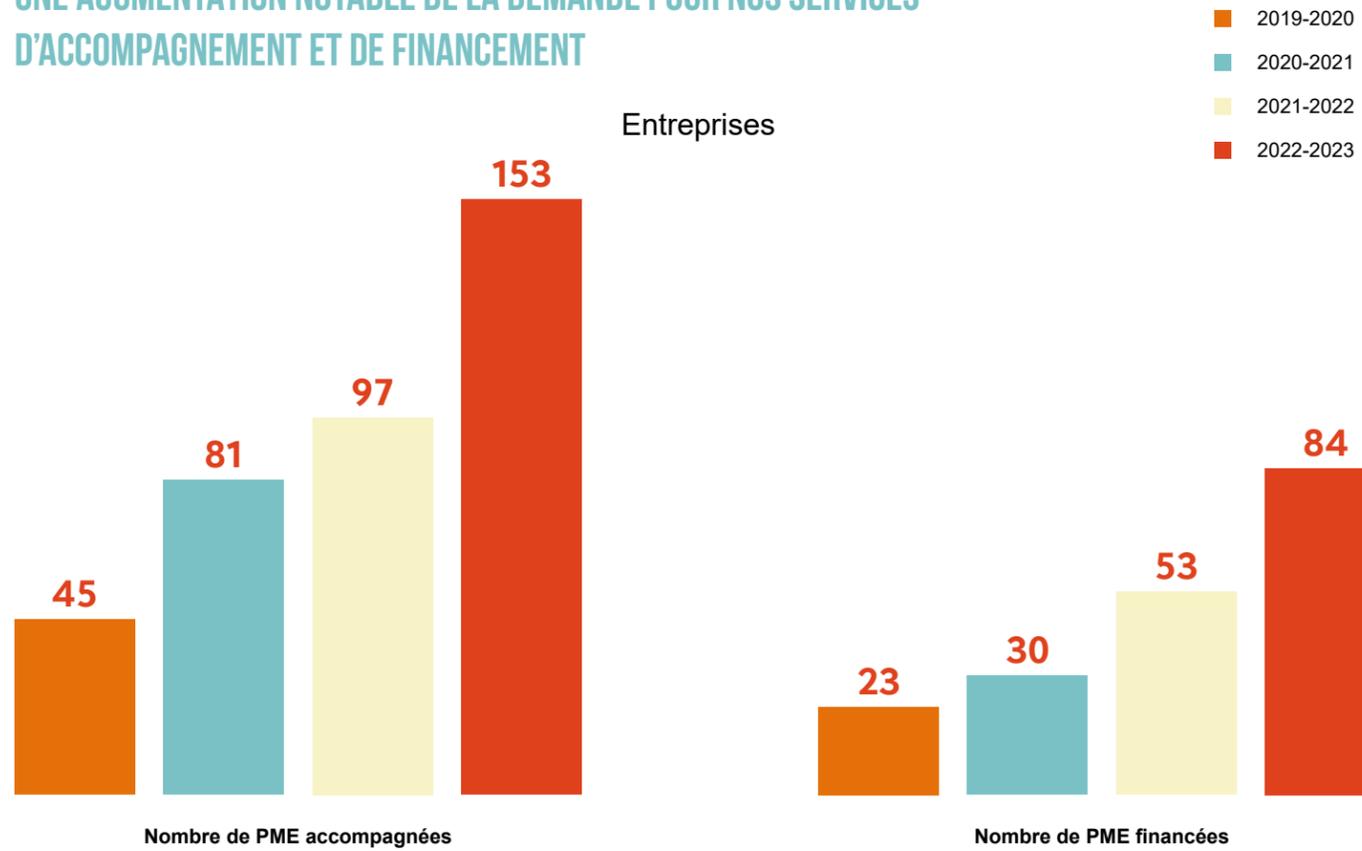
COMPÉTITIVITÉ

### ESM FAIT UNE RÉELLE DIFFÉRENCE DANS LE DÉVELOPPEMENT ET LA CROISSANCE DES ENTREPRISES MAURICIENNES

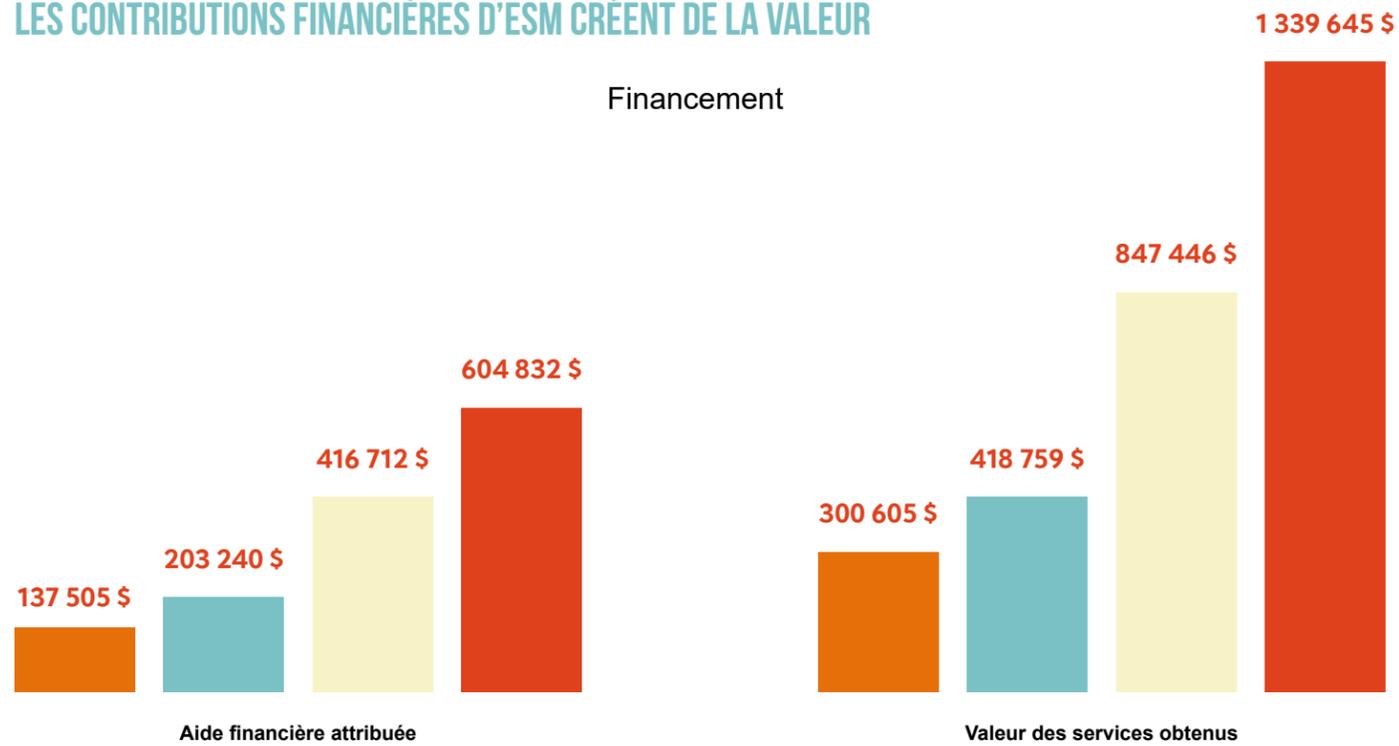
- 2019-2020
- 2020-2021
- 2021-2022
- 2022-2023



## UNE AUGMENTATION NOTABLE DE LA DEMANDE POUR NOS SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT ET DE FINANCEMENT

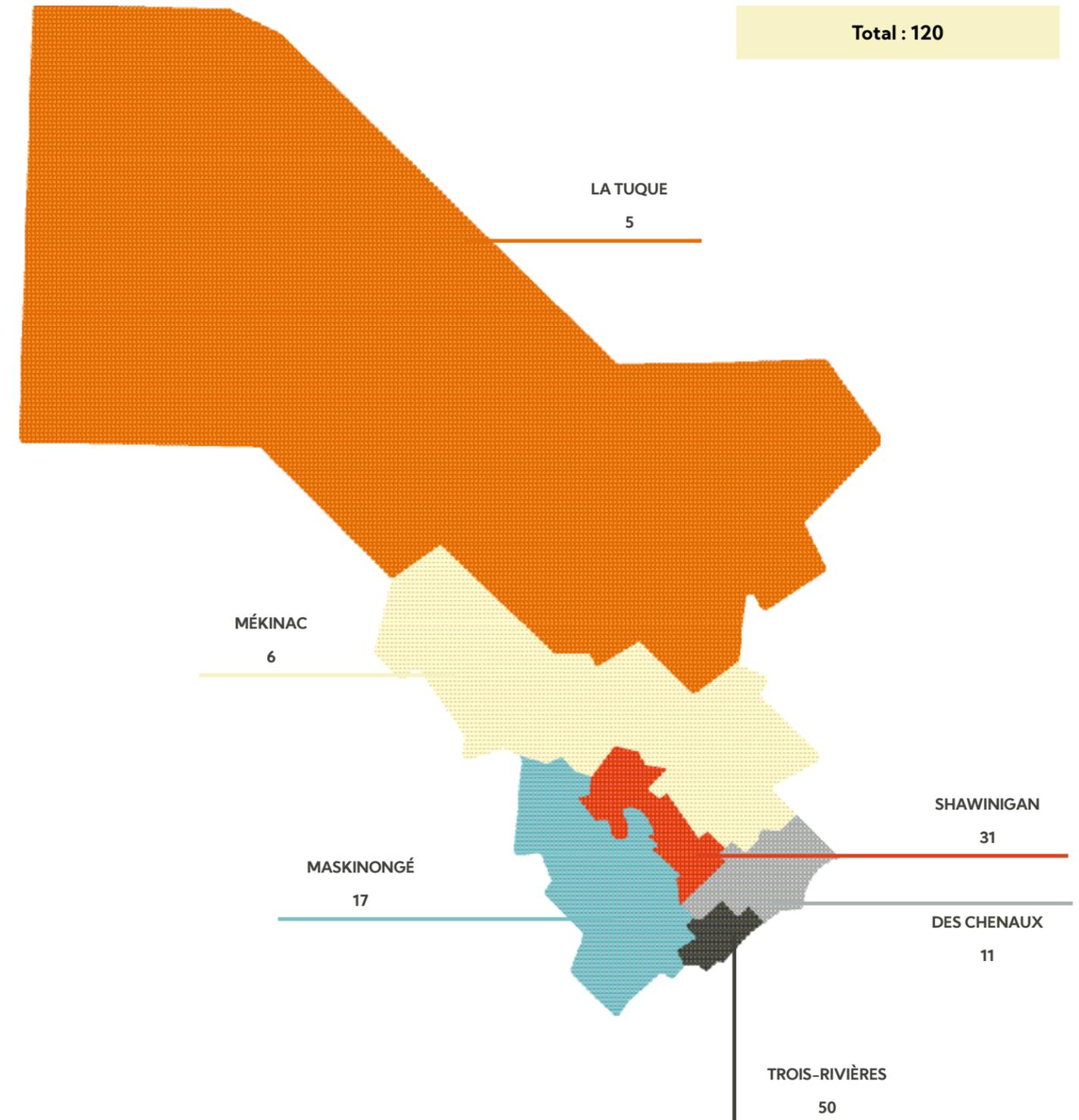


## LES CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES D'ESM CRÉENT DE LA VALEUR

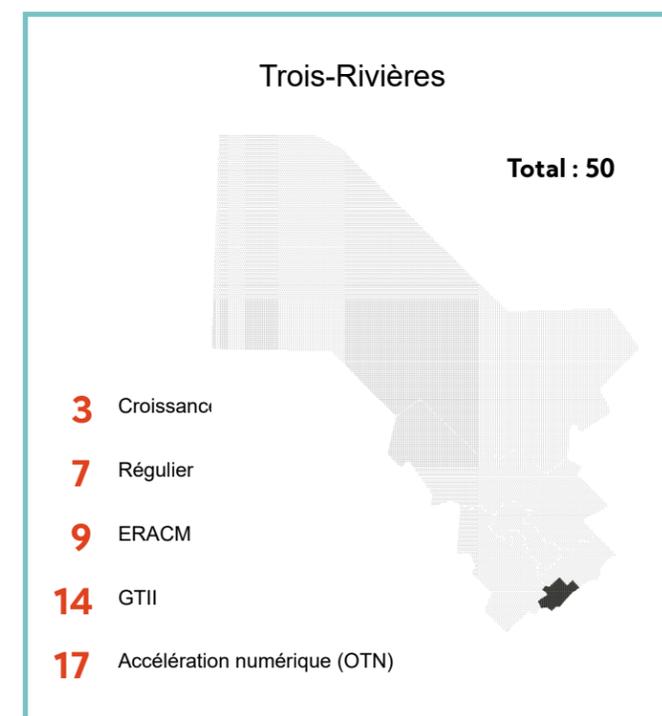
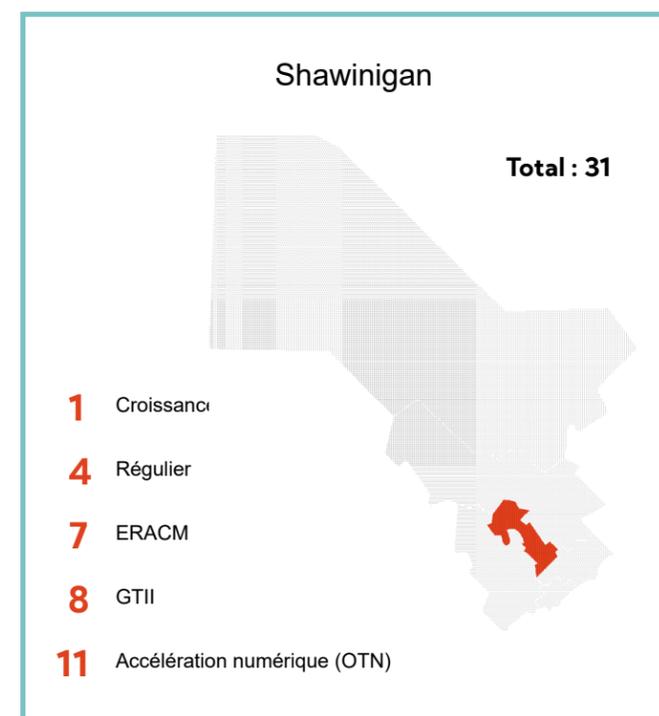
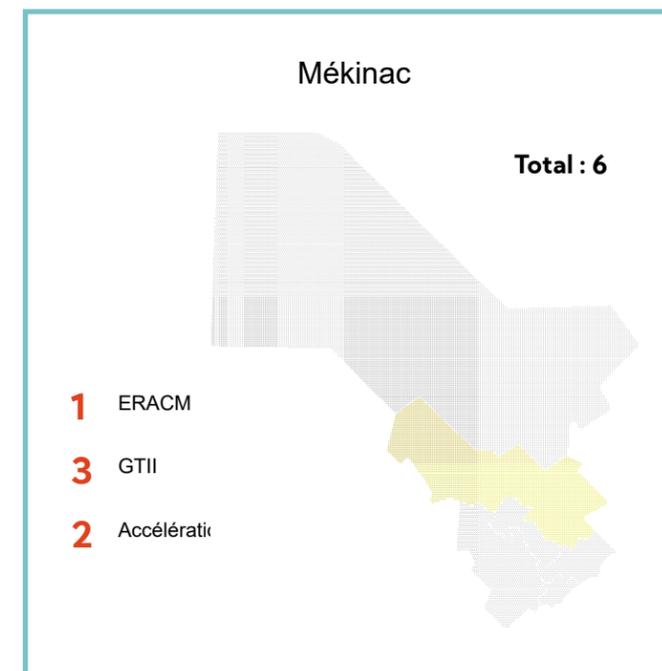
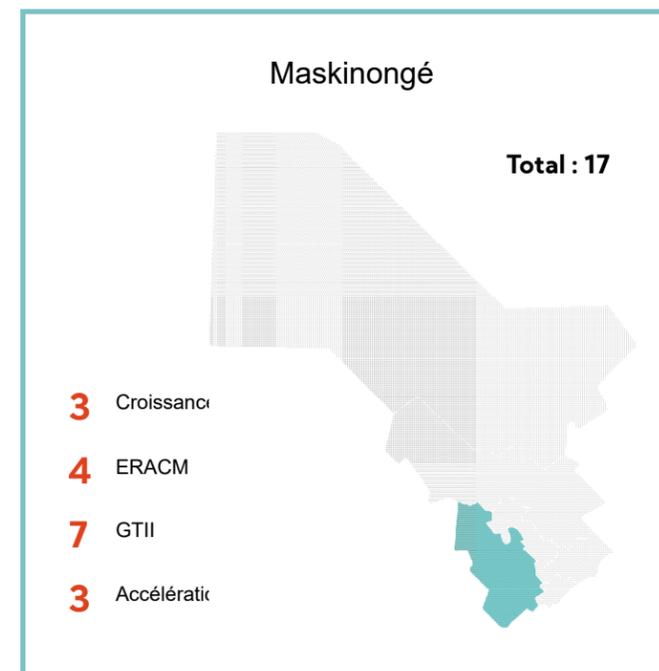
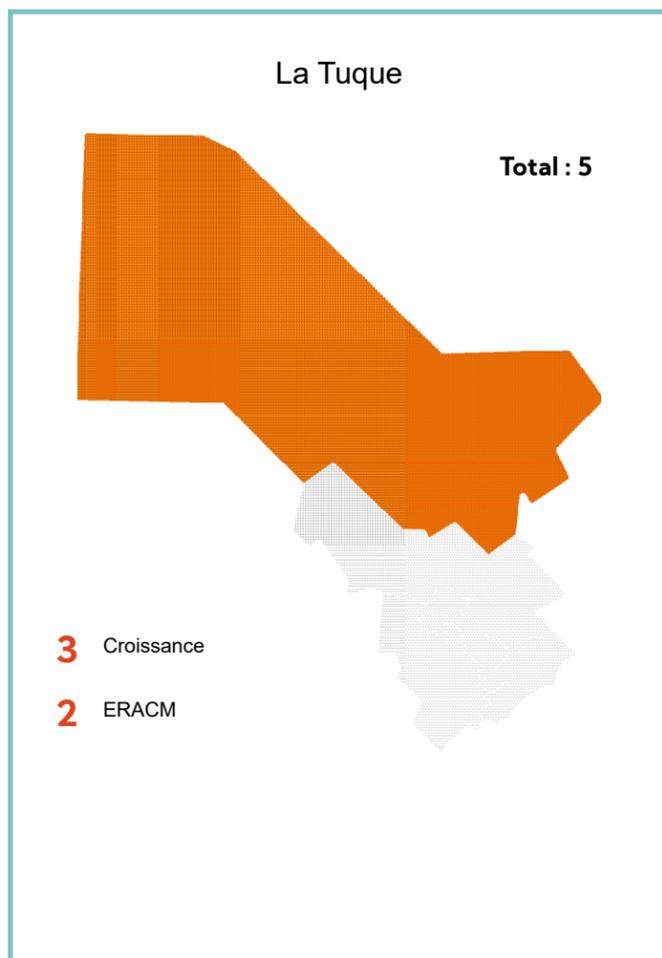
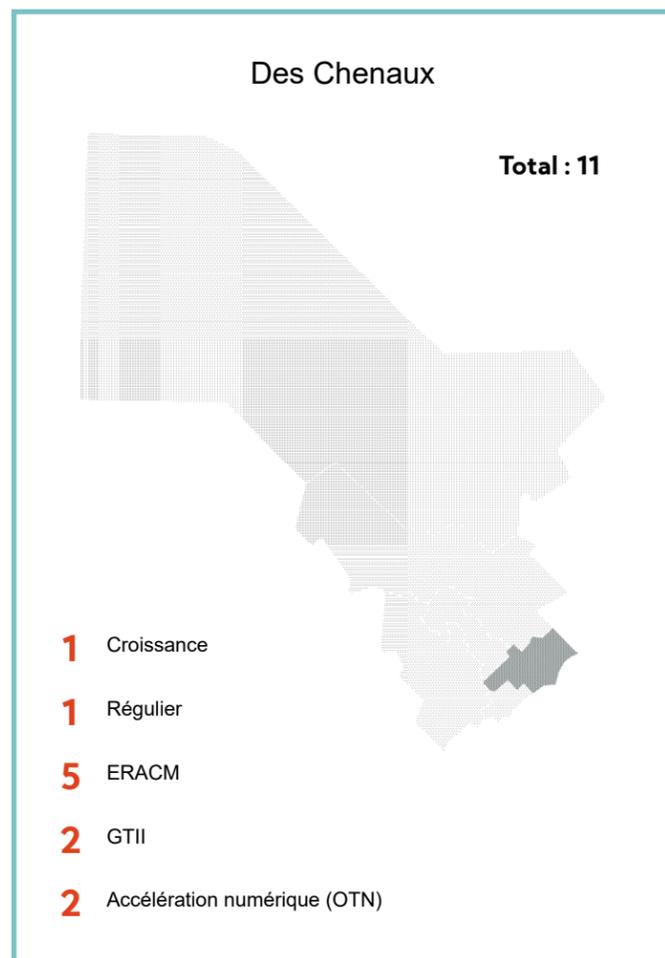


## ESM PRÉSENT SUR TOUT LE TERRITOIRE DE LA MAURICIE

Nombre de projets financés par territoire en 2022-2023



## NOMBRE DE PROJETS FINANCÉS PAR PROGRAMME, PAR TERRITOIRE



### NOS PROGRAMMES

#### CROISSANCE

Par ce programme, ESM assume 45 % des honoraires professionnels de consultants externes.

#### RÉGULIER

Par ce programme, ESM assume 25 % des honoraires professionnels de consultants externes.

#### ERACM

Par ce programme, ESM assume 60 % des honoraires professionnels de consultants externes.

#### GTII

Consultation pluridisciplinaire accélérée en innovation, le GTII discute, réfléchit et propose des pistes de solutions en lien avec un défi, un problème ou un enjeu de l'entreprise.

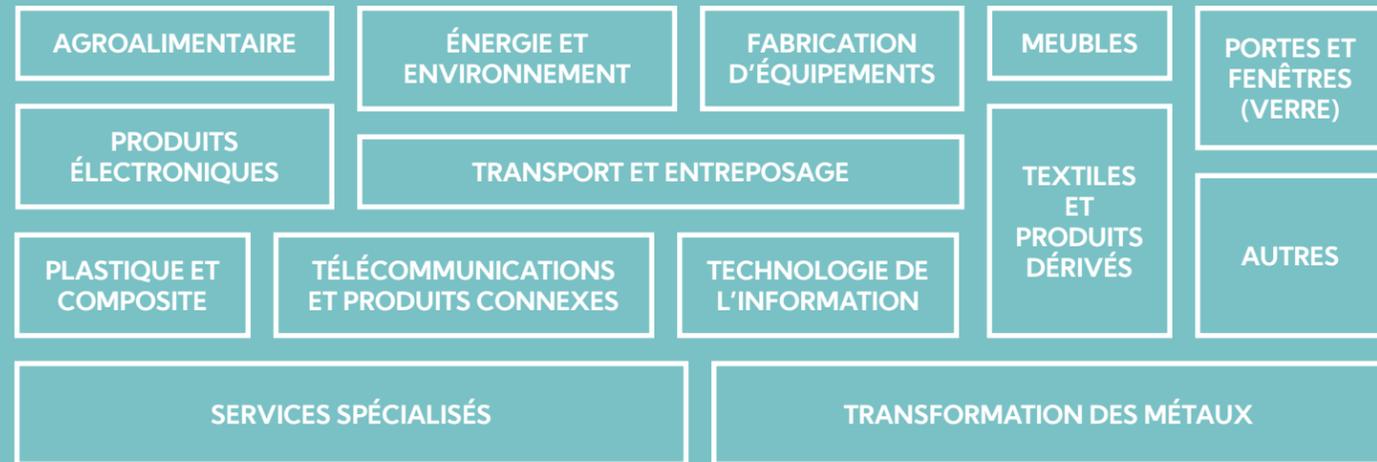
#### ACCÉLÉRATION NUMÉRIQUE (OTN)

Par ce programme, ESM assume 45 % des honoraires professionnels de consultants externes.

#### ASCENSION / STARTUPS

Par ce programme, ESM assume jusqu'à 90 % des honoraires professionnels de consultants externes pour accompagner les jeunes entreprises à potentiel de croissance.

## LES SECTEURS D'ACTIVITÉS DES ENTREPRISES QUE NOUS ACCOMPAGNONS SONT MULTIPLES

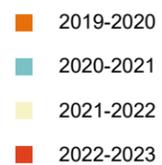


## TÉMOIGNAGES

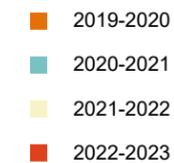
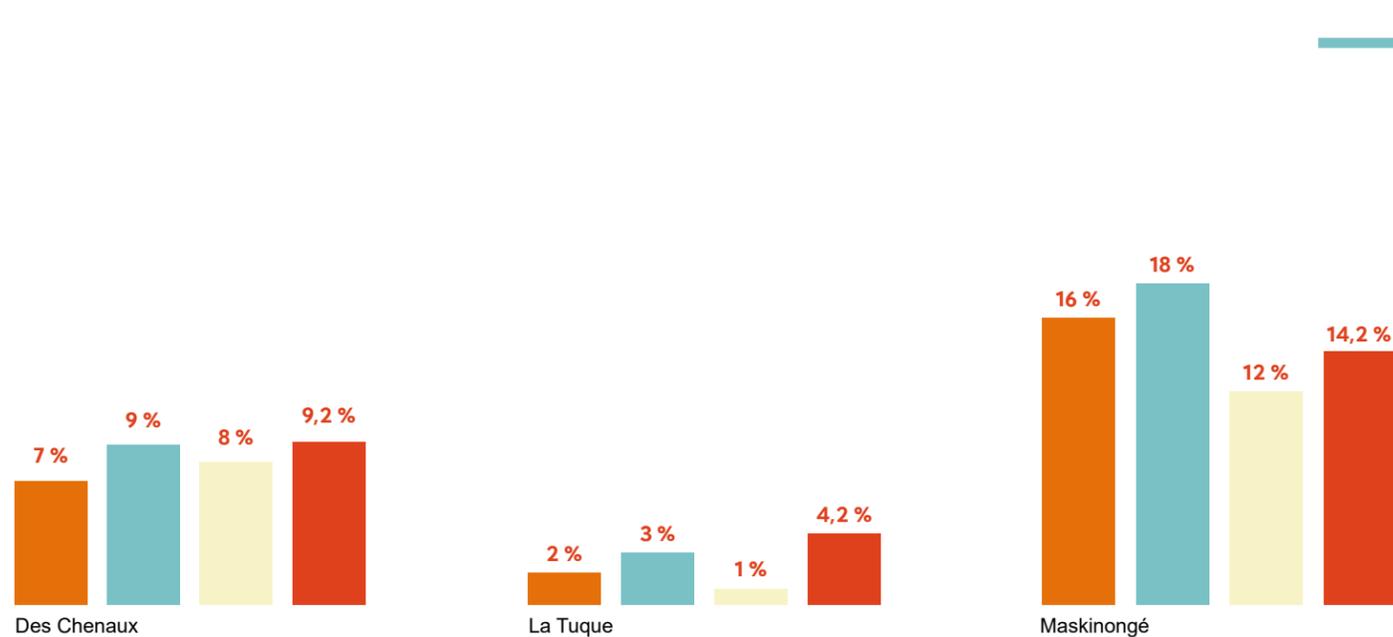
« L'économie de coûts permet d'avoir accès à des experts que nous n'aurions pas pu embaucher directement. L'accès à ces experts est aussi essentiel à la réussite de notre développement. » – **Naomie De Beaumont, responsable du projet / Arts, Sciences et Technologies Infinition Inc.**

« Accès à des ressources très actuelles. Nous étions incapables de libérer des ressources interne pour ce genre de mandat. » – **François Martel, vice-président des technologies de l'information / Textiles Patlin**

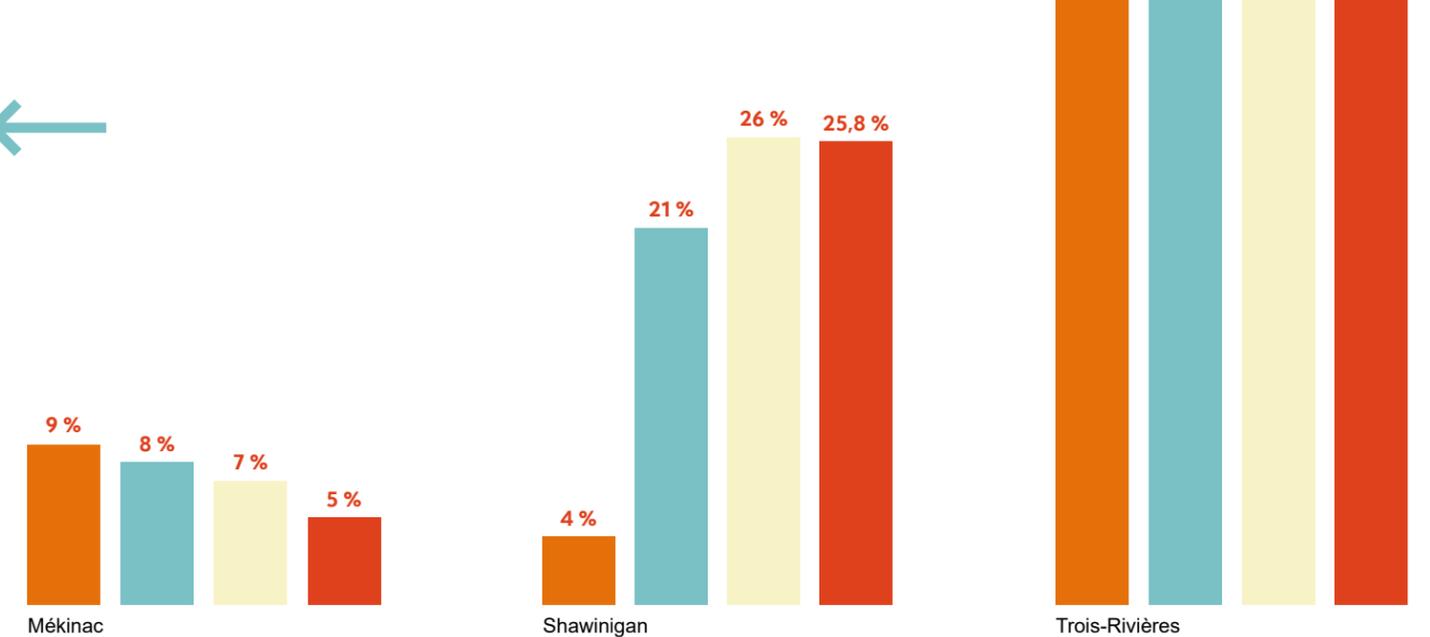
« Comme j'ai peu de connaissance dans le domaine de la propriété intellectuelle, je suis très mal placé pour identifier une ressource compétente. J'ai fait confiance à ESM pour la référence, et je ne le regrette pas. » – **André Fréchette, président / André Fréchette Consultant Inc.**



Territoires d'intervention



Territoires d'intervention (suite)



# ACTUALITÉ ESM

19 mai 2022

Nouveau programme d'aide à la transformation numérique des PME de la Mauricie. Économie du savoir Mauricie dévoile son programme *Accélération numérique*.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Tous nos communiqués sont disponibles à : [economiedusavoir.com/nouvelles-et-evenements/](http://economiedusavoir.com/nouvelles-et-evenements/).



9 juin 2022

Collation des grades de maîtrise de notre collègue Marie Charbonneau-Genest. Titre de mémoire : *Priorisation des préalables de l'Industrie 4.0 dans un contexte de PME manufacturières en vue de les préparer à leur transformation numérique*.



Directeur de maîtrise : Sébastien Gamache, ing. Ph. D., Université du Québec à Trois-Rivières.

Juillet 2022

Serge Berthiaume, coordonnateur Service de développement économique et du territoire, MRC de Maskinongé, se joint au conseil d'administration d'ESM.



13 septembre 2022

Colloque régional en innovation : les inscriptions sont ouvertes!

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Tous nos communiqués sont disponibles à : [economiedusavoir.com](http://economiedusavoir.com).



26 octobre 2022

Tournée de l'innovateur en chef du Québec et visites industrielles (voir page 13).

27 octobre 2022

Déjeuner VIP avec l'innovateur en Chef du Québec, Luc Sirois et les organismes de développement économique de la Mauricie (voir page 14).

Colloque régional en innovation (voir page 9).

18 novembre 2022

Colloque régional en innovation : un grand succès pour cette première édition!

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Tous nos communiqués sont disponibles à : [economiedusavoir.com/nouvelles-et-evenements/](http://economiedusavoir.com/nouvelles-et-evenements/).



26 novembre 2022

Notre collègue Geneviève Pellerin, conseillère aux entreprises, donne naissance à une magnifique petite fille nommée Daisy.



Photo par Tania Lemieux, photographe.



Née à 5 h 45  
8,10 livres  
52 cm

Décembre 2022

Partenaire du projet *Stratégie numérique* en collaboration avec CQI et GROUPE Mauricie-Rive-Sud.

Ce projet a pour but d'aider les entreprises B2B de la Mauricie à développer leur stratégie numérique et adapter leurs outils en fonction de leurs marchés.

Pour en savoir plus : [economiedusavoir.com/wp-content/uploads/2022/12/2022-fiche-Strategie-numerique-CQI-ESM-Groupe.pdf](http://economiedusavoir.com/wp-content/uploads/2022/12/2022-fiche-Strategie-numerique-CQI-ESM-Groupe.pdf).



Décembre 2022

Tommy Déziel, directeur, service de Développement Économique et forestier de Ville de La Tuque, se joint au conseil d'administration d'ESM.



23 janvier 2023

Stéphane Lecours-Aubin se joint à l'équipe d'ESM à titre de conseiller aux entreprises et en innovation pour le secteur nord (Shawinigan, MRC de Mékinac, La Tuque).



7 février 2023

Notre chère Claudine Ndayisenga effectue un retour aux sources chez Desjardins à titre de responsable affaires. Nous la remercions pour son excellent travail effectué chez ESM et lui souhaitons plaisir et succès dans son nouveau rôle.



14 février 2023

Dîner-conférence : *La planification stratégique, incontournable pour faire avancer l'entreprise.*



Un processus de planification stratégique permet de réconforter les entreprises dans leurs décisions et de les mettre dans l'action de façon structurée.

- Avez-vous défini vos objectifs?
- Avez-vous assez de ressources ou pourriez-vous les optimiser?
- Devez-vous saisir une opportunité d'affaires?
- Est-ce que vos ressources humaines sont formées pour la mise en place de l'innovation?
- Par où commencer?
- Comment adresser la concurrence?

Cette conférence a permis à une quinzaine d'entrepreneurs d'en apprendre davantage sur le sujet.

6 mars 2023

Jean-François Delisle se joint à l'équipe d'ESM à titre de conseiller aux entreprises et en innovation pour le secteur nord (Shawinigan et MRC de Mékinac).



6 mars 2023

Un article du quotidien *Le Nouvelliste* mentionne qu'une somme de 1,4 M\$ a été accordée à Économie du savoir Mauricie par le Gouvernement du Québec pour accompagner les entreprises dans leur croissance :

- 553 255 \$ consacrés à la formation de cohortes d'entrepreneurs mauriciens afin de les soutenir dans le développement de leurs compétences (programme *Ascension*);
- 900 000 \$ consacrés à la poursuite des activités de l'Espace d'accélération et de croissance de la Mauricie (ERACM).

15 mars 2023

ESM participe au Colloque numérique des Manufacturiers Mauricie Centre-du-Québec (MMCQ), présenté par Desjardins Entreprises au Centre national intégré du manufacturier intelligent (CNIMI), à Drummondville.

- Nos collègues étaient sur place afin de renseigner les participants sur nos programmes d'accompagnement et contributions financières non remboursables (subventions).
- Deux de nos conseillers aux entreprises ont pris part aux activités de réseautage et d'apprentissage offertes durant la journée.



28 mars 2023



Lancement officiel du programme *Ascension*.

- Des services adaptés pour les jeunes entreprises de services aux entreprises (B2B) à potentiel de croissance pour les aider à se structurer, à se développer et à accélérer leur croissance.
- En collaboration avec les conseillers et commissaires des villes et MRC.
- Avec la participation financière du Gouvernement du Québec.

30 mars 2023

Webinaire : *La sécurité informatique, un enjeu sérieux pour les entreprises* avec M. Marcel Labelle, président et directeur général de Cybereco.

- Organisé par Campus TI.
- Proposé par le Centre de services scolaire du Chemin-du-Roy et Économie du savoir Mauricie.
- Une vingtaine de participants, travailleurs et étudiants en TI de la Mauricie.

## TÉMOIGNAGES

« L'accompagnement d'ESM nous permet de faire les choses de la bonne façon. Sans l'aide financière d'ESM, nous aurions tendance à vouloir nous lancer trop rapidement dans l'action et escamoter la réflexion et la planification autour du projet. Une bonne réflexion et une bonne planification nous font sauver beaucoup d'argent et de temps en bout de projet! » – **Frederik Martin, gestionnaire – projets spéciaux / Canadel inc.**

« La mise en contact avec les experts compétents nous a permis de sauver beaucoup de temps de recherche et de qualification de fournisseur. » – **Jonathan Lacroix, président / Cazimut inc.**

# VISIBILITÉ ET RAYONNEMENT

## RÉSEAUX SOCIAUX

28 mois d'activités depuis la création de nos réseaux sociaux.

**726 ABONNÉS LINKEDIN**

Une augmentation de 96 %

**236 ABONNÉS FACEBOOK**

Une augmentation de 34 %

## SITE INTERNET

**9 600 VISITEURS**

Une augmentation de 113 %

**32 500 VUES DE NOS PAGES**

Une augmentation de 150 %

## INFOLETTRE

- 519 abonnés
- 8 parutions dans l'année
- 1 237 ouvertures
- Taux d'ouverture moyen de 49 %
- Taux de clic moyen de 7,75 %

**L'INNOVATION AU SERVICE DES ENTREPRISES**

**économie du savoir MAURICIE**

Dans cette infolettre

- Votre entreprise est-elle prête pour la robotique collaborative?
- Le plan numérique : pilier du virage technologique!
- Entreprises et organisations innovantes, il est maintenant temps de vous démarquer!
- Ce qu'ils disent de nous!

Formations, conférences, webinaires, podcasts, événements

- La sécurité informatique, un enjeu sérieux pour les entreprises
- Nom d'entreprise et marque de commerce... comment s'y retrouver?
- Les Exportants : série de balados de CQI

**Votre entreprise est-elle prête pour la robotique collaborative?**

**BLOGUES, TRUCS ET ASTUCES, TÉMOIGNAGES, ACTUALITÉ ESM, SUBVENTIONS, PRIX ET DISTINCTIONS (CONCOURS) POUR LES ENTREPRISES, FORMATIONS, CONFÉRENCES, ÉVÉNEMENTS ET PLUS ENCORE!**

**ABONNEZ-VOUS À NOTRE INFOLETTRE !**

## BLOGUE

14 articles de blogues ont été rédigés pour ESM cette année et diffusés via nos différents canaux de communication.

1. *Innovation à l'ère du 4.0 : du produit à son usage, êtes-vous prêts pour la servicisation?*
2. *Commercialisation et brevet : avoir l'exclusivité du marché!*
3. *De l'innovation concrète dans votre entreprise avec un stage Mitacs*
4. *La recherche en partenariat, là où les projets prennent forme et réalité!*
5. *Comment la stratégie de contenu aide la génération de clients*
6. *Les rôles incontournables pour piloter votre stratégie marketing*
7. *Des enjeux de productivité? Nous avons des solutions!*
8. *Êtes-vous admissibles à l'aide financière et l'accompagnement d'ESM?*
9. *Augmenter sa compétitivité avec la robotique collaborative*
10. *Que peut faire un conseiller d'Économie du savoir Mauricie pour vous et votre entreprise?*
11. *Les grandes tendances en automatisation*
12. *Comment bien choisir et implanter sa solution technologique en cohérence avec ses besoins?*
13. *Votre entreprise est-elle prête pour la robotique collaborative?*
14. *Le plan numérique : pilier du virage technologique!*



4 avril 2023

### L'expérience client et la PME: Votre entreprise est-elle encore compétitive et pertinente?

L'expérience client est au centre des préoccupations des entreprises cherchant à garantir une croissance durable.



8 mars 2023

### Le plan numérique : pilier du virage technologique!

L'un des moyens les plus efficaces pour stimuler la croissance de même qu'améliorer la rentabilité et la performance d'une entreprise est de moderniser les technologies.



7 mars 2023

### Votre entreprise est-elle prête pour la robotique collaborative?

La robotique collaborative est l'une des grandes tendances en automatisation, notamment parce qu'elle augmente la compétitivité des entreprises. Elle tend aussi à

**Merci à nos précieux collaborateurs internes et externes pour leur contribution!**

- Claudia Pelletier, UQTR
- Jean Lambert, Économie du savoir Mauricie
- Clément Villemont, Mitacs
- Marie-Claude Trépanier, UQTR
- Nicolas Barrière, Guarana marketing
- Sébastien Houle, Productique Québec
- Marie Michèle Lemay, Radius Automatisation industrielle
- Geneviève Pellerin, Économie du savoir Mauricie
- Patrice Tanguay et Lorraine Blais, Solutions Novika
- Jacinthe Béland, Économie du savoir Mauricie

Pour consulter les articles, rendez-vous à : [economiedusavoir.com/blogue](http://economiedusavoir.com/blogue).

# PROJETS EN COURS

## DEUX PROJETS DE RECHERCHE APPLIQUÉE RÉALISÉS EN PARTENARIAT (PRINTEMPS - ÉTÉ 2023)

### PROJET 1 : Réorientation des outils d'accompagnement à la transformation numérique des PME manufacturières

- Par Charles Bélanger, B.ing, étudiant à la maîtrise en génie industriel (concentration génie industriel) et stagiaire Mitacs.
- Supervisé par Sébastien Gamache ing., Ph.D., professeur au département de génie industriel à l'Université du Québec à Trois-Rivières.
- Affiliations du stagiaire et du chercheur-superviseur : Institut de recherche sur les PME (InRPME) et Centre interordres de recherche et transfert du manufacturier intelligent (CIRT MI/CNIMI), Université du Québec à Trois-Rivières.



### PROJET 2 : En amont de la transformation numérique des PME : l'entrepreneur-dirigeant, un catalyseur d'innovation

- Par Olivia Elza Guiazong Noutseche, M.sc., candidate au doctorat en administration (DBA) et stagiaire Mitacs.
- Supervisée par Claudia Pelletier, DBA, professeure agrégée en systèmes d'information.
- Affiliations de la stagiaire et de la chercheuse-superviseuse : Institut de recherche sur les PME (InRPME) et Centre interordres de recherche et transfert du manufacturier intelligent (CIRT MI/CNIMI), Université du Québec à Trois-Rivières.



# IMPLICATION DE NOTRE ÉQUIPE DANS LE MILIEU SOCIO-ÉCONOMIQUE

## 28 avril 2022 – Table des élus de la Mauricie / Journée bilan des priorités régionales

Notre directeur général, Claude Bourassa, a participé à cette journée qui réunissait les acteurs de développement économique, social et environnemental de la Mauricie, afin d'offrir un espace de réflexion stratégique sur les six priorités régionales de développement.

ESM représentait la priorité suivante : soutenir la vitalité de l'écosystème économique.

## 19 mai 2022 – Le ministère de l'Économie et de l'Innovation du Québec (MEI) a présenté sa nouvelle Stratégie québécoise de recherche et d'investissement en innovation 2022-2027 (SQRI<sup>2</sup>)

« Le Conseil de l'innovation du Québec, qui sera au centre de la SQRI<sup>2</sup>, veillera à déployer un certain nombre de mesures bien concrètes inscrites dans la stratégie en impliquant la collaboration des leaders régionaux en innovation, tels que les Espaces régionaux d'accélération et de croissance (ERAC). Économie du savoir Mauricie, porteur de l'Espace d'accélération et de croissance de la Mauricie, est heureux de pouvoir contribuer au déploiement de cette stratégie. »

## 30 mai 2022 – Le Gouvernement du Québec dévoile son Plan québécois en entrepreneuriat 2022-2025

« Pour répondre aux besoins des entrepreneurs propres à chaque région, le gouvernement entend revoir le rôle des ERAC. Il vise ainsi à marquer, en complémentarité avec l'écosystème d'innovation, leur rôle stratégique dans l'implantation d'une culture d'innovation dans leurs régions respectives. De concert avec le Conseil de l'innovation du Québec, les espaces régionaux d'accélération et de croissance contribuent à rehausser l'appropriation et l'intégration de l'innovation au sein des entreprises. Les ERAC encouragent également les collaborations entre les milieux académique, des affaires et de l'investissement aux quatre coins du Québec. »

## 4 mai 2022 – Défi OSEntreprendre Mauricie

Membre du jury et délégué par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE) lors du gala régional pour remettre les prix suivants :

- Prix Honneur Jeune Entrepreneur
- Volet Réussite inc.

Sur la photo, notre collègue Geneviève Pellerin, conseillère aux entreprises, remet le prix *Volet réussite inc.* à deux représentants de la Microbrasserie La Pécheresse.



Crédit photo: Jérémie Perron

## 15-16 juin 2022 – Participation à la Journée nationale des ERACQ 2022

Nos collègues Jean Lambert et Geneviève Pellerin, tous deux conseillers aux entreprises, ont participé à cette rencontre de réflexion et de planification.

« Quel accueil chaleureux, en plein cœur du Québec! Merci de cette belle occasion d'échanger sur comment, concrètement, collaborer pour développer l'innovation et l'entrepreneuriat, partout au Québec.

Les Espaces d'Accélération et de Croissance sont des équipes de gens aguerris, allumés et bien connectés pour aider les entreprises à innover, et leur en donner les moyens, dans toutes les régions du Québec. Il faut les connaître!

J'invite tous les dirigeants, dirigeantes, entrepreneurs et entrepreneur.e.s à les contacter pour vos projets de croissance, de développement et d'innovation. »

– Luc Sirois, innovateur en chef du Québec / [LinkedIn](#)



## 24 novembre 2022 – Journée des partenaires du Plan québécois en entrepreneuriat (PQE)

La participation de nos collègues à cette journée d'information et d'échanges a permis aux participants d'en apprendre davantage sur le PQE et de mieux connaître les partenaires impliqués dans la mise en œuvre.

## 2022-2023 – Administrateur au Conseil d'administration de TGV Net

CLAUDE BOURASSA, DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ESM

Fournisseur de services d'interconnexion sur fibres optiques présent sur une très large portion du territoire de la Mauricie.

## 2022-2023 – Membre de Développement Mauricie

CLAUDE BOURASSA, DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ESM

Fondé en 2006, Développement Mauricie regroupe l'ensemble des partenaires socioéconomiques de la Mauricie et a pour mission de stimuler le développement économique régional en favorisant la concertation entre ses membres et en soutenant l'émergence de projets structurants.

## 2022-2023 – Conseil du patronat, codéveloppement avec des entrepreneurs

CLAUDE BOURASSA, DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ESM

Permet d'échanger sur les défis et enjeux vécus par les entreprises.

## 24 janvier 2023 – Atelier de cocréation en innovation organisé par IDE Trois-Rivières

Participation à un atelier de travail impliquant de nombreux acteurs de notre écosystème régional d'innovation. Cet atelier avait comme objectif de présenter la vision d'IDE Trois-Rivières relative à son plan stratégique 2020-2025, afin de mobiliser les acteurs du milieu à la réalisation de cette vision.

## 2022-2023 – Membre du Comité de maximisation des retombées économiques de la filière batterie, visant à rapprocher les donneurs d'ordres avec les besoins de la région

CLAUDE BOURASSA, DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ESM

Conduit par Investissement Québec et le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE), ce comité regroupe plusieurs partenaires de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Leur rôle consiste notamment à communiquer l'information aux PME et à les sensibiliser.

## 2022-2023 – Membre du Comité de pilotage national pour la création d'une formation en transformation numérique

Cette formation est développée par Colab innovation à la demande du ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE). Elle sera offerte aux conseillers et conseillères en développement économique des villes et MRC de partout au Québec.

## 31 mars 2023 – Robotique FIRST Québec

Notre collègue Marie Charbonneau-Genest, conseillère aux entreprises, s'implique à titre de juge technique lors de cette compétition internationale de robotique pour les 14-18 ans.



## TÉMOIGNAGES

« ESM est une magnifique opportunité de pouvoir améliorer de nombreux aspects du développement de son entreprise. »  
– **Joey Jacob, président / Evametric inc.**

« ESM est efficace, rapide et concret »  
– **Philippe Dumais, secrétaire, trésorier / À la Fût, Coop de travail Brassicole**

« L'aide d'ESM se répercute à plusieurs niveaux : elle permet un accès à des experts qui sont rares et essentiels dans notre domaine, une économie d'argent et d'assurer la réussite du développement de notre nouveau produit. »  
– **Guy Desbiens, président / Arts, Sciences et Technologies Infinition inc.**

# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023



**Simon Charlebois**

Président

Directeur général, SADC Shawinigan / Fonds LaPrade St-Maurice



**Nathalie Boisvert**

Vice-présidente

Agente de recherche au Service des partenariats et du soutien à l'innovation de l'UQTR.



**Nancy Déziel**

Secrétaire-trésorière

Directrice générale, Centre National en Electrochimie et en Technologies Environnementales (CNETE)



**Patrick Baril**

Directeur général, MRC des Chenaux



**Serge Berthiaume**

Coordonnateur Service de développement économique et du territoire, MRC de Maskinongé



**Francis Brouillard**

Directeur général adjoint – Opérations, Innovation et Développement économique Trois-Rivières



**Tommy Déziel**

Directeur, Service de Développement Économique et forestier de Ville de La Tuque



**Jean-Philippe Jacques**

Directeur général chez Innofibre – centre d'innovation des produits celluloseux



**David Marcouiller**

Responsable de la division attractivité économique et innovation, Service de développement économique de la Ville de Shawinigan



**Nadia Moreau**

Directrice du service de développement économique, MRC Mékinac

## TÉMOIGNAGES

« L'accès au réseau d'experts d'ESM m'a permis d'investir du temps réel et concret à mon entreprise en me permettant d'avoir une vision différente de mes actions quotidiennes. » – **Nathalie Borie, présidente / CNB Communications**

« Découvrir principalement des opportunités et des solutions que nous ne connaissions pas pour mieux lancer notre produit. » – **Martin Bussières, président / Stéréo station design & web inc.**

## MERCI POUR VOTRE IMPLICATION!

M. Simon Charlebois, président d'Économie du savoir Mauricie, remercie chaleureusement de leur implication au conseil d'administration les administrateurs qui ont quittés durant la dernière année financière.



Danielle Rémillard, Service de Développement Économique et forestier de Ville de La Tuque



Jean-Frédéric Bourassa, MRC de Maskinongé



Gilles Mercure, SADC de la Vallée de la Batiscan

Il souhaite également la bienvenue à Serge Berthiaume et Tommy Déziel qui se sont joint au conseil durant l'année.

## ENSEMBLE POUR L'INNOVATION DES ENTREPRISES

## MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS

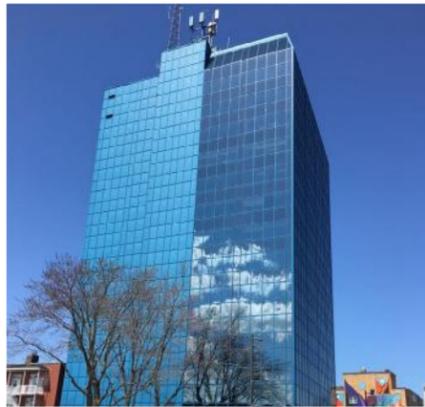
- Développement économique Canada pour les régions du Québec
- Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie du Québec
- Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, Fonds régions et ruralité
- Services Québec

Québec

Développement économique Canada pour les régions du Québec / Canada Economic Development for Quebec Regions

MERCI À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES, COLLABORATEURS  
ET MEMBRES DE NOTRE RÉSEAU D'EXPERTS.

## NOS COORDONNÉES



Trois-Rivières (siège social)  
1350, rue Royale, bureau 905  
Trois-Rivières (QC) G9A 4J4



Shawinigan (Digihub)  
1250, avenue de la Station, bureau 2-123  
Shawinigan (QC) G9N 8K9

Téléphone : 819 519-9090  
Courriel : [info@esm-im.ca](mailto:info@esm-im.ca)  
[economiedusavoir.com](http://economiedusavoir.com)

SUIVEZ-NOUS!



**L'INNOVATION  
AU SERVICE  
DES ENTREPRISES**



**économie  
du savoir**

• MAURICIE •